



IIOT 物联物平台 常见问题解答

济南罗威智能科技有限公司

www.iiotics.cn

■ 文档编号:	ROVIN
---------	-------

■ 版本编号:	V1.0
---------	------

■ 日期:	2021-07-28
-------	------------

■ 版权声明

本文中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程等内容，除另有特别注明外，版权均属罗威智能科技所有，受到有关产权及版权法保护。任何个人、机构未经罗威智能科技的书面授权许可，不得以任何方式复制或引用本文的任何片断。

■ 版本变更记录

时间	版本	说明
2021-07-01	V1.0	创建文档

目录

一. 常见问题解答.....	4
1.1 硬件.....	4
1.1.1 盒子支持变量点数是多少个?	4
1.1.2 一个盒子能连几台 PLC?	4
1.1.3 盒子有路由功能吗?	5
1.1.4 盒子有断网续传功能吗?	5
1.1.5 盒子有防拆机功能吗?	5
1.1.6 盒子的供电电压是多少?	5
1.1.7 盒子上不了线咋处理?	6
1.2 配置软件.....	7
1.2.1 怎么设置盒子手机卡方式上网?	7
1.2.2 怎么设置盒子网线方式上网?	8
1.2.3 怎么设置盒子 WiFi 方式上网?	9
1.2.4 下载到 BOX,连接失败, 怎么办?	10
1.2.5 可以远程配置盒子吗? 怎么操作?	11
1.2.6 盒子指示灯显示正常上线, 但平台上不在线, 怎么办?	12
1.2.7 怎么查看 BOX 的 IP?	13
1.2.8 PLC 数据采集不到, 怎么处理?	14
1.2.9 部分变量可读到, 怎么处理?	14
1.2.10 Modbus 设备数据可以读到, 但读到的值不对, 怎么处理?	15
1.2.11 PLC 里变量数据类型是实数, 配置软件里选什么数据类型?	15
1.2.12 Modbus 地址是从 0 开始的, 怎么设置?	15
1.2.13 Modbus 协议功能码是什么?	15
1.2.14 怎么对数据进行线性换算?	16
1.2.15 交换机功能是什么作用?	16
1.2.16 路由器功能是什么作用?	16
1.2.17 远程编程是什么功能, 如何使用?	16
1.2.18 远程编程开启异常问题汇总.....	17
1.2.19 网口设备编程开启正常, 但无法下载 PLC 程序.....	21
1.2.20 模板项目怎么远程编程?	22
1.2.21 模块项目怎么查看/编辑配置文件?	23
1.2.22 “远程编程”按钮是灰色的, 不能点击, 为什么?	24
1.2.23 “上传到云端”“进入平台”按钮是灰色, 不能点击, 为什么?	24
1.2.24 点击登录或者上传到云端提示“未能解析远程名称: ‘DNS 配置错误’”.....	24
1.3 平台.....	25
1.3.1 怎么添加项目?	25
1.3.2 怎么删除项目?	26
1.3.3 怎么修改项目名称?	26
1.3.4 怎么添加企业用户?	27
1.3.5 怎么添加客户?	27
1.3.6 账户忘记密码了, 怎么办?	28
1.3.7 账户和密码都忘记了, 怎么办?	29
1.3.8 怎么给企业用户分配项目?	29
1.3.9 怎么给客户授权项目?	30
1.3.10 项目前面的图标表示什么含义?	31
1.3.11 自由/复制/模板项目有什么区别?	31
1.3.12 什么时候使用复制项目?	31
1.3.13 什么时候使用模板项目?	31

1.3.14 怎么添加复制项目？	32
1.3.15 怎么添加模板项目	34
1.3.16 怎么看项目是不是模板项目？	36
1.3.17 模板项目能不能脱离模板？	36
1.3.18 系统项目怎么隐藏？	37
1.3.19 项目树只能展示到省，想展示到市/县级，怎么做？	37
1.3.20 盒子可以远程重启吗？	37
1.3.21 平台可以设置 BOX 的定位吗？怎么做？	38
1.3.22 PLC 的数据一直在变化，云平台数据状态正常，但不变化或者变化很慢	40
1.3.23 变量配置了数据存储，历史曲线里看不到曲线，怎么办？	41
1.3.24 历史数据可以用表格形式显示吗？	41
1.3.25 历史数据可以导出表格吗？怎么做？	41
1.3.26 历史曲线能导出图片吗？怎么做？	41
1.3.27 手机卡充值后会自动上线吗？	42
1.3.28 怎么查看手机卡信息	42
1.3.29 手机卡流量不足提醒怎么设置？	43
1.3.30 手机卡怎么充值	44
1.3.31 设置了短信报警，但没有收到报警怎么办？	46
1.3.32 支持摄像头视频接入吗	46
1.3.33 看板管理里设计了看板，企业大屏里显示“未生成可用看板”，怎么办？	46
1.3.34 历史数据报表里的变量为空，怎么办？	47
1.3.35 报表的标签类型什么含义？	48
1.3.36 组态设计相关	49

一. 常见问题解答

1.1 硬件

1.1.1 盒子支持变量点数是多少个？

型号	变量点数
IIOT-Hi	512
IIOT-Mi	256
IIOT-Lo	128

1.1.2 一个盒子能连几台 PLC？

型号	PLC 数量
IIOT-Hi	5

IIOT-Mi	1
IIOT-Lo	1

1.1.3 盒子有路由功能吗？

IIOT-Hi/Mi 系列支持。

1.1.4 盒子有断网续传功能吗？

IIOT-Hi 系列支持，需要插入 SD 卡，当盒子离线后，先把数据缓存到 SD 卡，待盒子上线后把数据上传到云端。

1.1.5 盒子有防拆机功能吗？

IIOT-Hi/Mi/Lo 系列支持。

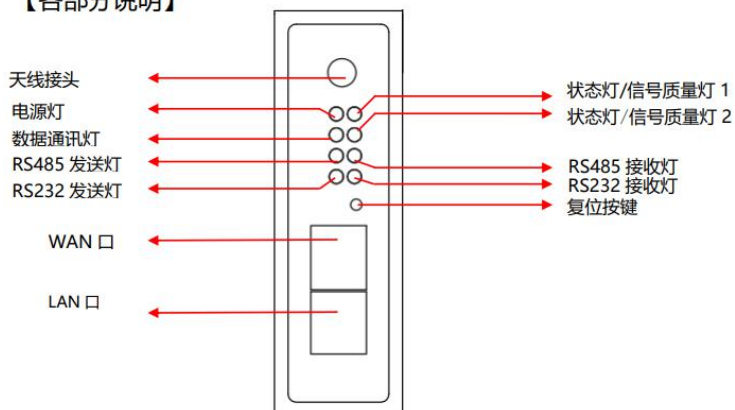
1.1.6 盒子的供电电压是多少？

DC24V,可工作范围 DC 9~36v

1.1.7 盒子上不了线咋处理？

查看盒子指示灯状态，根据状态排查

【各部分说明】



指示灯说明：

指示灯现象	MNGate 状态
数据通讯灯闪烁 (每秒 1 次)	数据正常发送
数据通讯灯长亮，2 个信号质量灯闪烁 (每秒闪烁 1 次)	连不上服务器
数据通讯灯长亮，2 个信号质量灯长灭	SIM 卡欠费
数据通讯灯和 2 个信号质量灯，3 灯长灭	Sim 卡未识别
数据通讯灯长亮，2 个信号质量灯长灭	WIFI 密码错误
数据通讯灯长亮，2 个信号质量灯长灭	WAN 口网关未设置
信号质量灯 1 长亮，信号质量灯 2 长灭	信号质量低
信号质量灯 1 和 2 长亮	信号质量正常
数据通讯灯和 2 个信号质量同时快闪 5 次之后停止闪烁	复位成功
信号质量灯 1 和 2 同时闪烁 (每秒 3 次)	配置文件错误

注意：手机卡方式上网，需要安装天线。

1.2 配置软件

1.2.1 怎么设置盒子手机卡方式上网？

- 1、盒子插入手机卡（出厂自带手机卡），安装 4G 天线；
- 2、双击 **BOX** 名称，在弹出框里设置上网模式：4G。

注意：配置完成一定要下载至 **BOX**。



- 3、设置完后下载到 **box** 后并上传到云端（详见 3.1.6 章节）。
- 4、盒子上线标志：数据指示灯 1s 闪烁一次，云平台【BOX 管理】页面显示在线，（详见 3.3.5 章节）

1.2.2 怎么设置盒子网线方式上网？

注意：

- (1) 配置完成一定要下载至 BOX；
- (2) WAN 的 IP 不能和 LAN IP 在一个网段。

1、接线

盒子 WAN 口连接一根可以连接外网的网线。

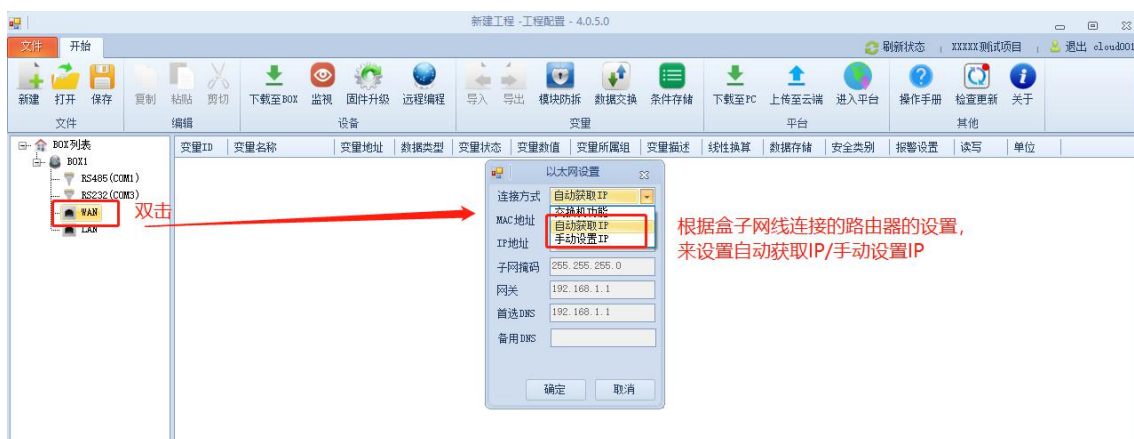
2、设置上网模式

双击 BOX 名称，在弹出框里设置完上网模式：Ethernet



3、设置 wan 口

双击 wan 口，根据盒子 wan 口插的路由器情况设置自动获取或者静态分配



4、下载到 box 后并上传到云端（详见 3.1.6 章节）。

5、盒子上线标志：数据指示灯 1s 闪烁一次，云平台【BOX 管理】页面显示在线（详见 3.3.5 章节）。

1.2.3 怎么设置盒子 WiFi 方式上网？

1、 双击 **BOX** 名称，在弹出框里设置上网模式为 **WIFI**,并且输入 **WiFi** 的用户名和密码。

注意：

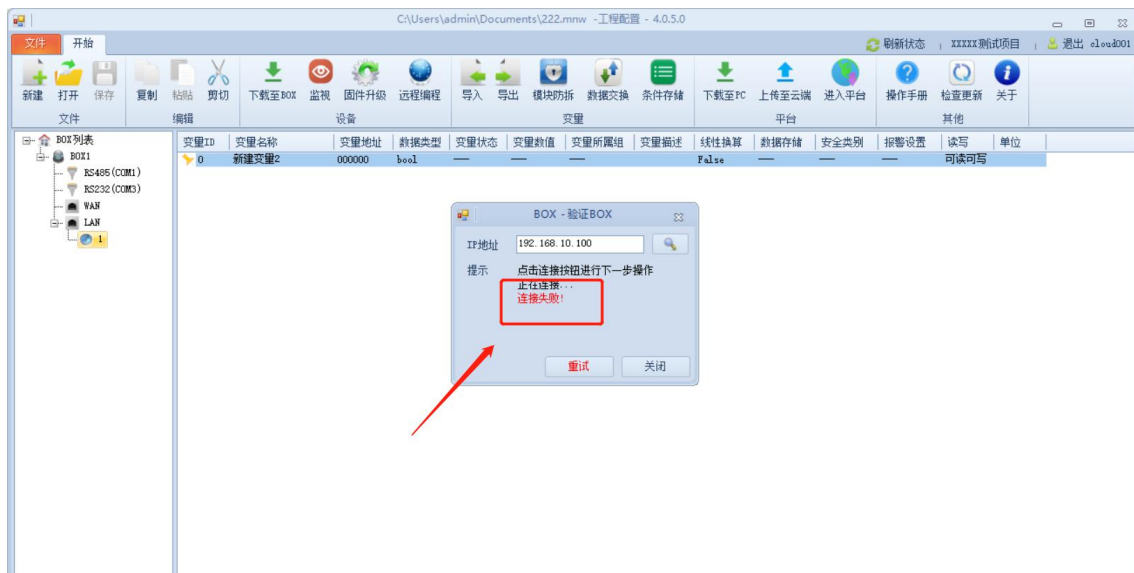
- (1) WiFi 名称和密码不能包含中文；
- (2) 配置完成一定要下载至 **BOX**；
- (3) WiFi 的网段不能和 **WAN** 和 **LAN** 网段一样。



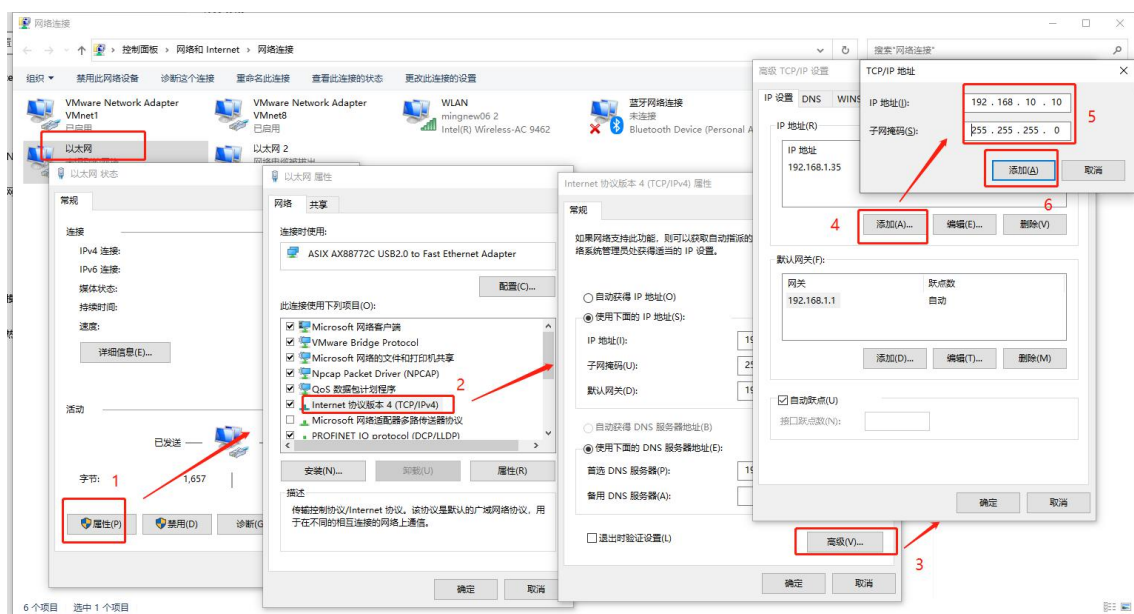
2、 设置完后下载到 **box** 后并上传到云端（详见 3.1.6 章节）。

3、 盒子上线标志：数据指示灯 **1s** 闪烁一次，云平台【**BOX 管理**】页面显示在线，详见 3.3.5 章节）。

1.2.4 下载到 BOX,连接失败, 怎么办?



- 1、检查盒子和电脑是否使用网线连接起来，网口指示灯是否闪烁；
- 2、检查电脑网卡 IP 是否和盒子 IP 在 1 个网段；



- 3、检查输入 IP 地址是否正确。

注意：当前页面输入是盒子当前的 IP，如果配置软件里修改了 IP 但没下载到盒子里，那盒子当前 IP 就不是配置软件里设置的 IP。

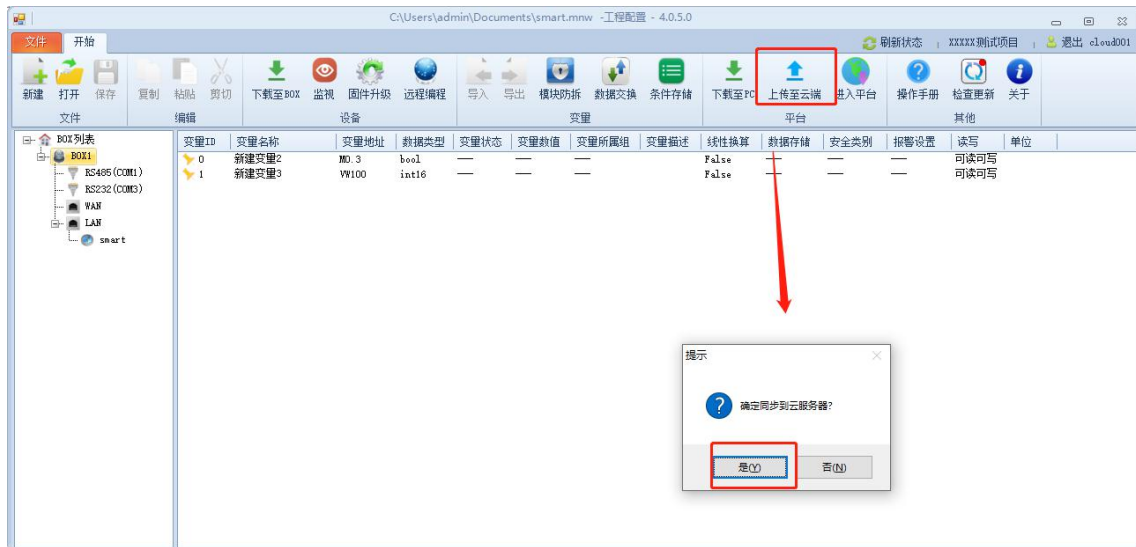
- 4、检查电脑是否开杀毒软件和防火墙，如果有，请关闭；
- 5、检查盒子 Wan 和 Lan 是否在一个网段，如果是，请更改。

- 6、如果不具备盒子直连电脑的条件，在盒子在线的前提下，可以先上传到云端，然后在云端进行数据同步。

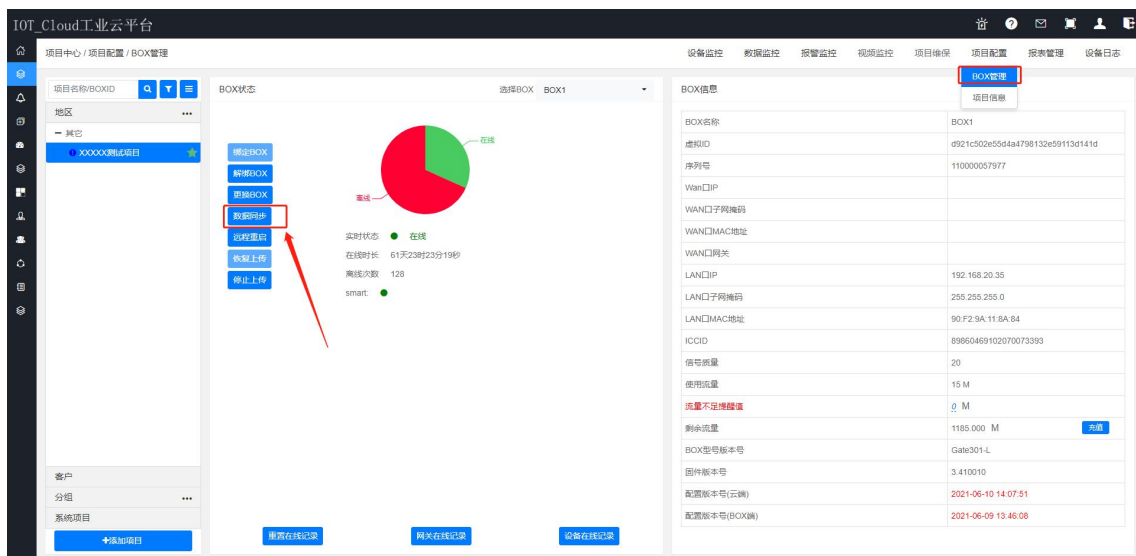
1.2.5 可以远程配置盒子吗？怎么操作？

前提：BOX 在线

1、配置软件里点击“上传到云端”



2、云平台—>【项目中心】—>【项目配置】，点击“数据同步”



1.2.6 盒子指示灯显示正常上线，但平台上不在线，怎么办？

1、检查盒子序列号是否正确；

方法 1：检查下盒子上贴的条形码



方法 2：盒子连电脑，配置工具里点“监视”读取当前盒子的序列号

2、检查服务器地址是否正确；

配置文件使用记事本打开，检查配置文件的服务器地址及端口是否正确，如果不正确修改后保存，配置文件重新打开文件，然后下载到 BOX，并且上传到云端。

```

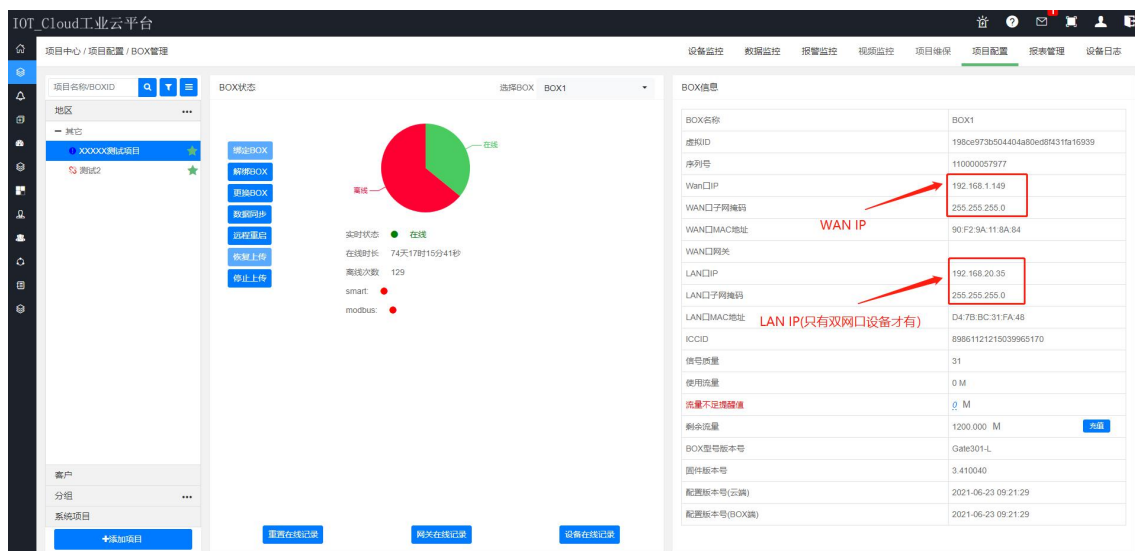
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<project id="1000000000" name="BOX列表">
  <collector application_version="4.0.6.0" collector_alarm="{&quot;id&quot;:100,&quot;exp&quot;:&quot;&quot;,&quot;tip&quot;:&quot;&quot;,&quot;BOX离
&quot;type&quot;:0,&quot;position&quot;:null,&quot;confirm_type&quot;:0,&quot;push_restore_message&quot;:0,&quot;
push_delay_time&quot;:0,&quot;restore_message&quot;:null,&quot;systemAlarm&quot;:true,&quot;actions&quot;
:[],&quot;group&quot;:0}" dev_model_type="Gate301-L" interval="1" ip="www.iiotics.cn" modify_time="2021-08-26 13:15:01" name="BOX1" plc
&quot;type&quot;:0,&quot;PLC离线&quot;:&quot;type&quot;:0,&quot;position&quot;:null,&quot;confirm_type&quot;:0,&quot;push_restore_message&quot;:0,&quot;
&quot;restore_message&quot;:null,&quot;systemAlarm&quot;:true,&quot;actions&quot;
:[],&quot;group&quot;:0}" send_mode="4G" serlNum="110000037753" serverport="9006" ip_changed="0" version="3.33600" wifiName="" wifiP
<port baud="9600" bit_max="100" brand="西门子" data_bit="8" interval="200" ip="" main_id="0" model="S7-200" name="RS485(COM1)" n
<device id="4" model="S7-200" name="200">
  <property slave="2" />
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2000" addr_value2="" id="200" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2004" addr_value2="" id="201" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2008" addr_value2="" id="202" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2012" addr_value2="" id="203" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2016" addr_value2="" id="204" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2020" addr_value2="" id="205" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2024" addr_value2="" id="206" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2028" addr_value2="" id="207" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2032" addr_value2="" id="208" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2036" addr_value2="" id="209" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2040" addr_value2="" id="210" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2044" addr_value2="" id="211" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2048" addr_value2="" id="212" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2052" addr_value2="" id="213" in_max="" in_min="" is_line="False" level="" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2116" addr_value2="" id="214" in_max="" in_min="" is_line="False" level="3" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2120" addr_value2="" id="215" in_max="" in_min="" is_line="False" level="3" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2124" addr_value2="" id="216" in_max="" in_min="" is_line="False" level="3" line_ty
  <variant addr_type="VD" addr_type2="" addr_value="2128" addr_value2="" id="217" in_max="" in_min="" is_line="False" level="3" line_ty

```

3、如果以上均正确，请把当前配置重新下载一次。

1.2.7 怎么查看 BOX 的 IP?

盒子在线的情况，进入云平台，【项目配置】—>【BOX 管理】页面查看。



PS:

- (1) 盒子出厂 IP: WAN: 192.168.1.100, LAN: 192.168.10.100
- (2) 如果盒子不在线并且不记得 IP 可以按下 reset 按钮 10s 左右重置，重置成功信号质量灯快速闪烁 5 次。



1.2.8 PLC 数据采集不到，怎么处理？

1、如果是串口项目

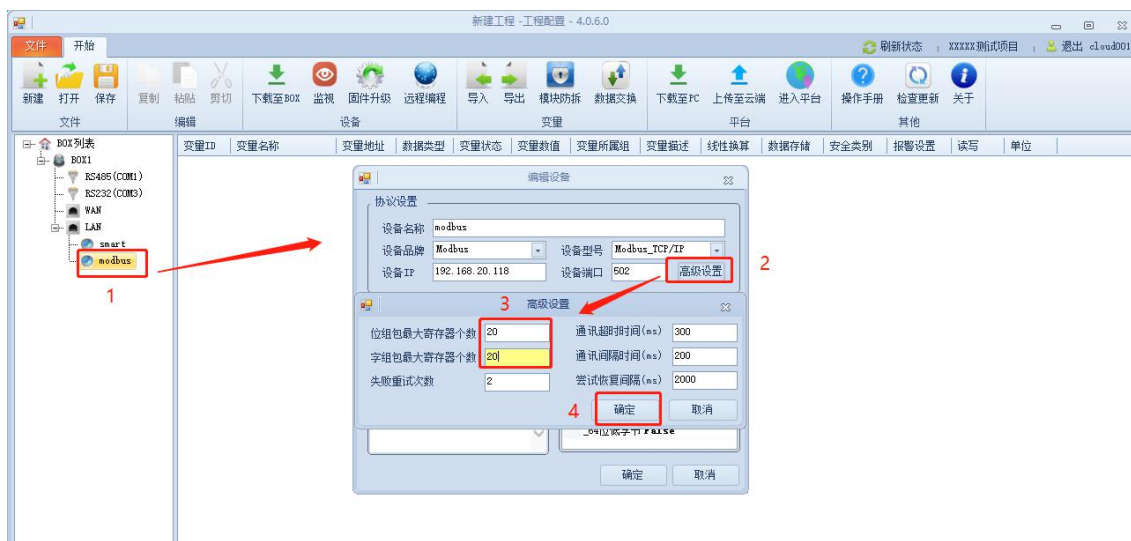
- 请检查接线是否正确；
- 通讯协议，波特率等是否和 PLC 设置一致；
- PLC 地址及数据类型是否填写正确。

2、如果是网口项目

- 请检查网线是否连接正常；
- 如果 PLC 连接 LAN 口,盒子 LAN IP 是否和 PLC IP 同网段；如果 PLC 连接 WAN 口,盒子 WAN IP 是否和 PLC IP 同网段；
- PLC 协议及 IP 填写是否正确；
- PLC 地址是否正确；
- 有些 PLC 需要一些特殊设置，比如西门子 1200 需要勾选“允许远程访问”。

1.2.9 部分变量可读到，怎么处理？

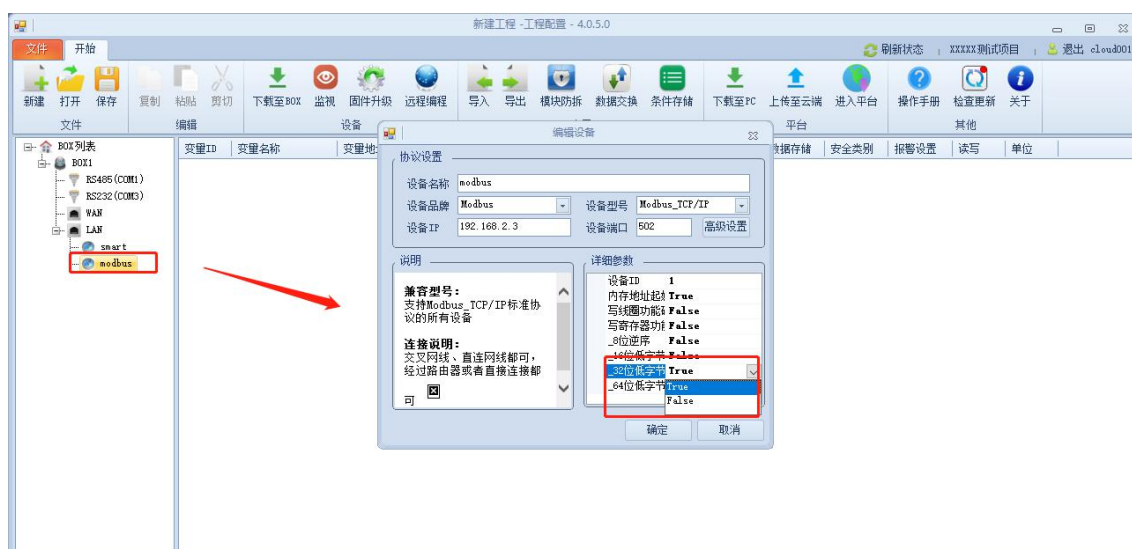
- 检查地址填写是否正确，PLC 等设备是否存在该地址；
- 设置高级设置，调整字组包，改小；



- 检查是否设置了数据交换；数据交换建议设置 3-5 个变量，周期 10s,否则占用资源太多，影响到数据监控；

1.2.10 Modbus 设备数据可以读到，但读到的值不对，怎么处理？

- 1、确认变量地址是否正确，比如 modbus 设备地址从 0 开始，在我们这里需要加 1；
- 2、确认地址类型是否正确，比如实数，要选择 Float32；
- 3、确认当前的配置是否下载至 BOX，比如可能更改后只进行了上传到云端的操作，而没有进行“数据同步”。
- 4、如果还不能解决，需要调整字节顺序。



1.2.11 PLC 里变量数据类型是实数，配置软件里选什么数据类型？

Float32。

1.2.12 Modbus 地址是从 0 开始的，怎么设置？

内部起始地址为 0 设置为“False”

1.2.13 Modbus 协议功能码是什么？

功能码		功能码	
0x01	读线圈寄存器	0x04	读输入寄存器
0x02	读离散输入寄存器	0x05	写单个线圈寄存器
0x03	读保持寄存器	0x06	写单个保持寄存器

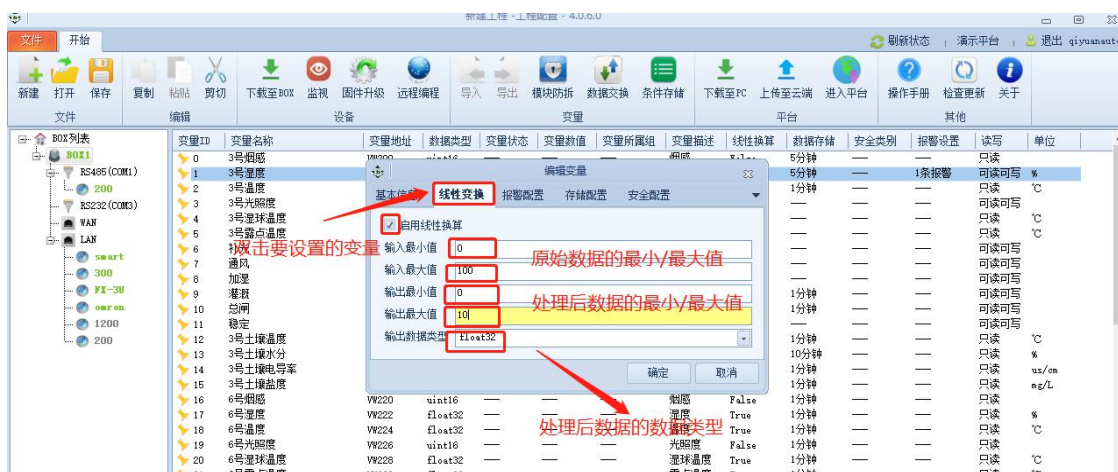
1.2.14 怎么对数据进行线性换算？

输入最小/大值：原始的数据的最小/最大值；

输出最小/大值：处理后的数据的最小/最大值；

输出数据类型：要填写换算后的数据类型，比如除以 10，数据带小数点，要选择 float32；

说明：这里的最小/大值仅仅是对应的换算关系，不代表数据显示的最大最小值；



1.2.15 交换机功能是什么作用？

交换机功能：设置此功能后，WAN IP 和 LAN IP 相同，适用于触摸屏+PLC 通过模块组成局域网。

1.2.16 路由器功能是什么作用？

4G 路由功能指的是：可当做 4G 路由器使用，给现场设备提供网络。

1.2.17 远程编程是什么功能，怎么使用？

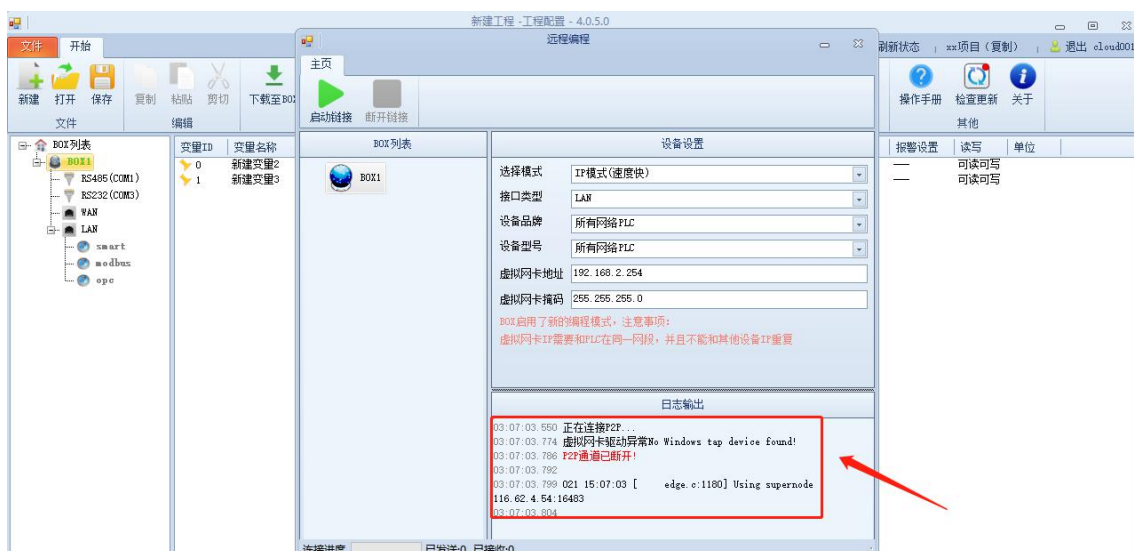
远程修改程序：PLC、带网口的触摸屏、变频器、仪器仪表等等，详见《远程编程》章节

1.2.18 远程编程开启异常问题汇总

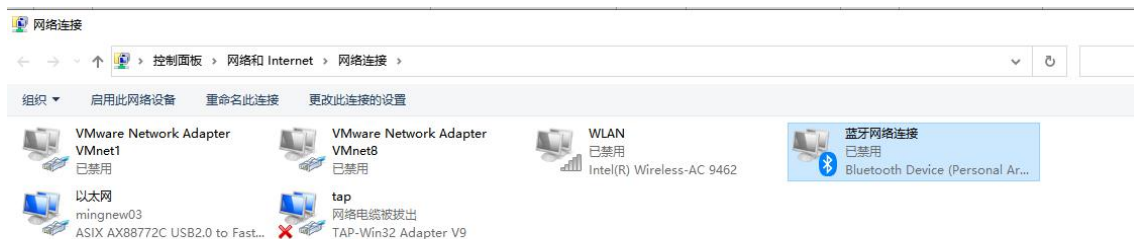
1.2.18.1 盒子在线，开启远程编程提示“连接 BOX 失败！”

- 1、盒子固件是 3.3 及以下版本，在平台端【BOX 管理】页面点击“远程重启”，等盒子上线后再开启远程编程。
- 2、盒子固件是 3.4 及以上版本，需要把配置软件升到 4.05 及以上版本，点“检查更新”更新。
- 3、如果上述操作还没解决，请联系我司技术人员处理。

1.2.18.2 开启远程编程提示“虚拟网卡驱动异常！”



- 1、检查电脑上是否开启杀毒软件和防火墙，请关闭；
- 2、检查电脑上是否有“TAP-Win32 Adapter V9”，并且检查是否启用，如果禁用，请启用；



- 3、禁用其他用不到的网卡；
- 4、虚拟网卡名称改成英文；
- 5、如果上述操作仍然不正常，那可能电脑网络有限制，换成其他网络如手机热点试试。

1.2.18.3 开启远程编程提示“添加路由失败”

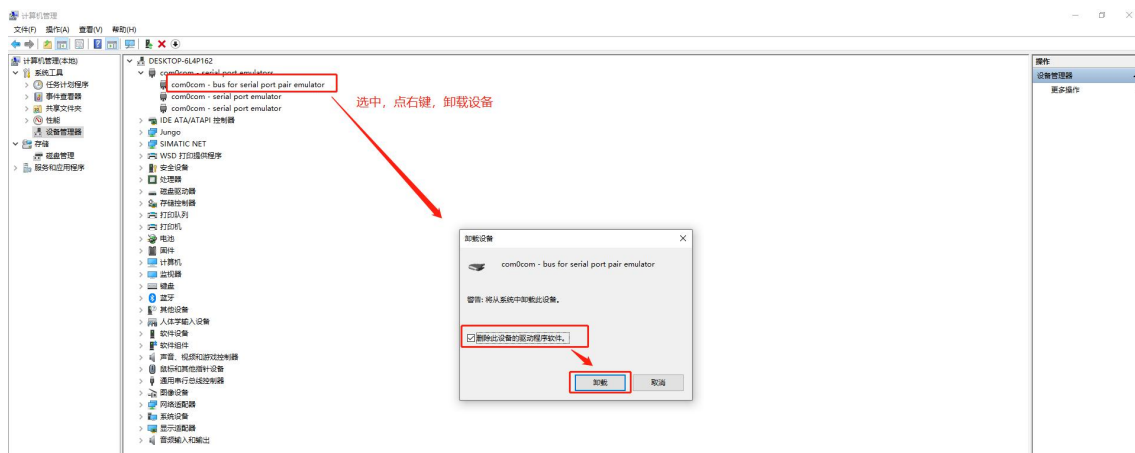
可能是别的虚拟网卡冲突导致，禁用其他网卡，然后再点启动链接。
禁用多余网卡。

名称	状态	设备名	连接性
VMware Network Adapter VMnet1	已启用	VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet1	
VMware Network Adapter VMnet8	已启用	VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet8	
WLAN	mingnew03	Intel(R) Dual Band Wireless-AC 8265	Internet 访问
本地连接* 10	已启用	Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter #2	
宽带连接	已断开连接	WAN Miniport (PPPOE)	
宽带连接23	已断开连接	WAN Miniport (PPPOE)	
蓝牙网络连接	未连接	Bluetooth Device (Personal Area Network)	
以太网 5	已启用	TAP-Windows Adapter V9	
以太网 6	未识别的网络	ASIX AX88772C USB2.0 to Fast Ethernet Adapter #3	无法连接到网络

除了TAP-Window Adapter V9以外，
其他没有使用的网卡全部禁用
禁用方式：选中网卡，单机右键，选择禁用

1.2.18.4 串口驱动安装不上

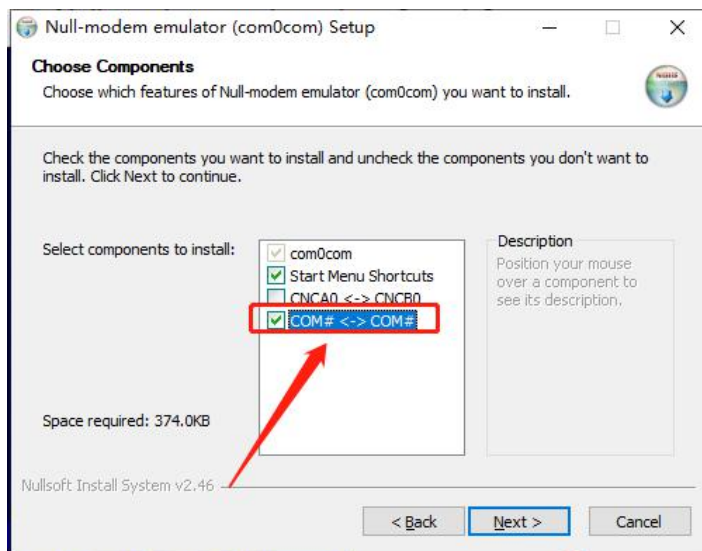
设备管理器里卸载 COM 口，重新打开远程编程。



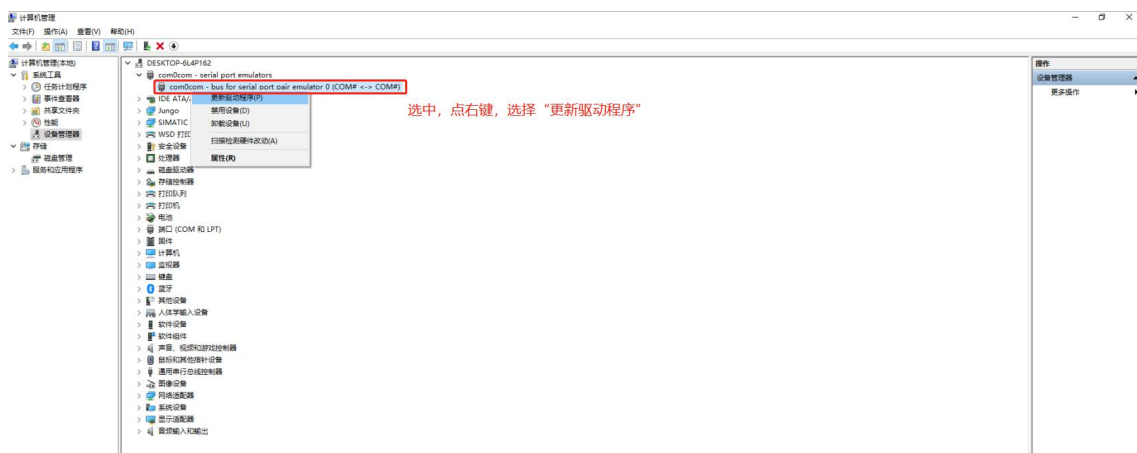
1.2.18.5 台达和永宏串口驱动安装不上

操作流程:

1. 打开配置软件安装路径, 根据操作系统选择 32 位或者 64 位安装, 注意勾选 COM 口



2. 进入设备管理器, 选择“com0com”, 点右键, 选择更新驱动程序



1.2.18.6 提示“发生了未经处理的异常”

关掉杀毒软件，卸载重装。

1.2.18.7 点远程编程提示“获取远程编程信息失败”

联系我司技术人员处理。

1.2.18.8 提示“远程编程失败，原因：当前采集器正在远程编程中”

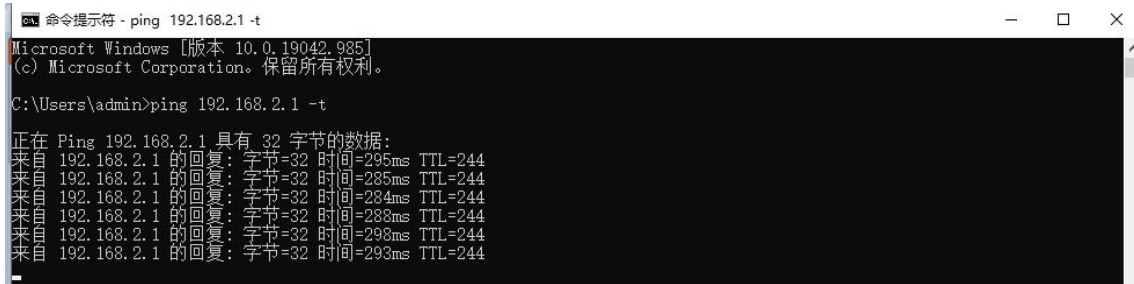
1. 等 30s 左右重新开启；
2. 如果上述操作任然不行，云平台点击“远程重启”，重启成功后，重新开启远程编程。

1.2.19 网口设备编程开启正常，但无法下载 PLC 程序

Ping 设备 IP

操作方法：电脑点击开始，在搜索框里输入 cmd，选择“命令提示符”，再弹框中输入 ping 192.168.2.1 -t

1、如果能 Ping 通，返回结果如下图所示，理论上下载程序是没问题的，需要检查 PLC 软件下载设置是否正确，详见《BOX 和各种 PLC 远程编程连接设置》



```
命令提示符 - ping 192.168.2.1 -t
Microsoft Windows [版本 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\admin>ping 192.168.2.1 -t

正在 Ping 192.168.2.1 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.2.1 的回复: 字节=32 时间=295ms TTL=244
来自 192.168.2.1 的回复: 字节=32 时间=285ms TTL=244
来自 192.168.2.1 的回复: 字节=32 时间=284ms TTL=244
来自 192.168.2.1 的回复: 字节=32 时间=283ms TTL=244
来自 192.168.2.1 的回复: 字节=32 时间=293ms TTL=244
来自 192.168.2.1 的回复: 字节=32 时间=293ms TTL=244
```

注意：如果返回时间<1ms 或者 1ms 左右，那么应当当前电脑的网络里存在同样的 IP 设备，而不是连在盒子上的设备，需要修改电脑的上网网络，比如改成手机热点。

2、如果不能 ping 通，返回结果如下图所示



```
命令提示符 - ping 192.168.2.1 -t
Microsoft Windows [版本 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\admin>ping 192.168.2.1 -t

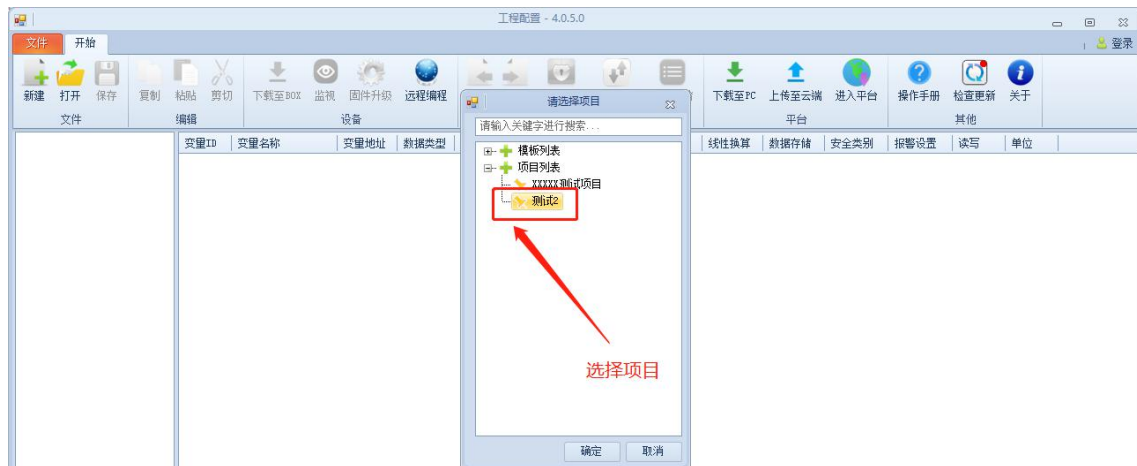
正在 Ping 192.168.2.1 具有 32 字节的数据:
请求超时。
请求超时。
请求超时。
请求超时。
请求超时。
```

- 检查设备是否通过网线连接到了 LAN 口，网线是否正常；
- 检查 PLC IP 是否正确；
- 检查盒子 LAN IP 是否和设备在同一个网段，并且不相同；
- 检查开启远程编程输入的 IP 是否和设备 IP 在一个网段。

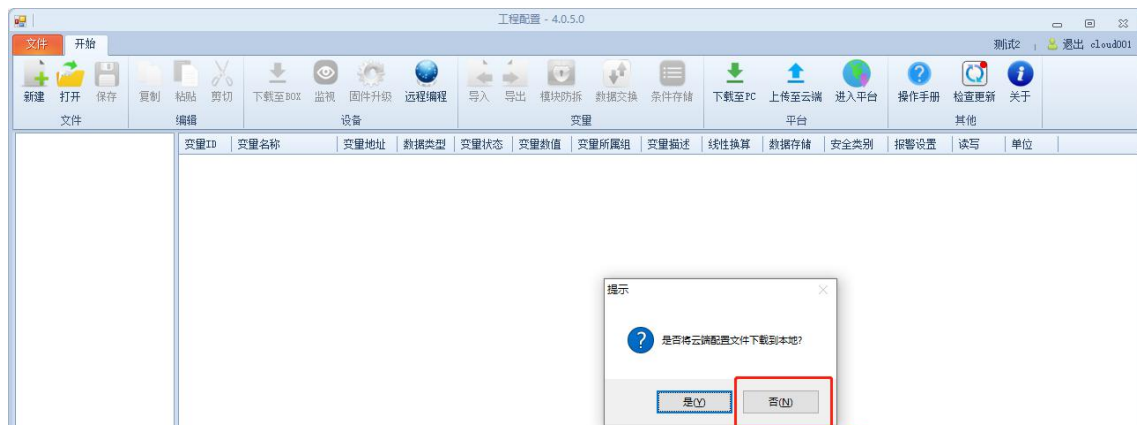
1.2.20 模板项目怎么远程编程？

操作方法：选择项目名称，不用下载配置文件，然后点远程编程

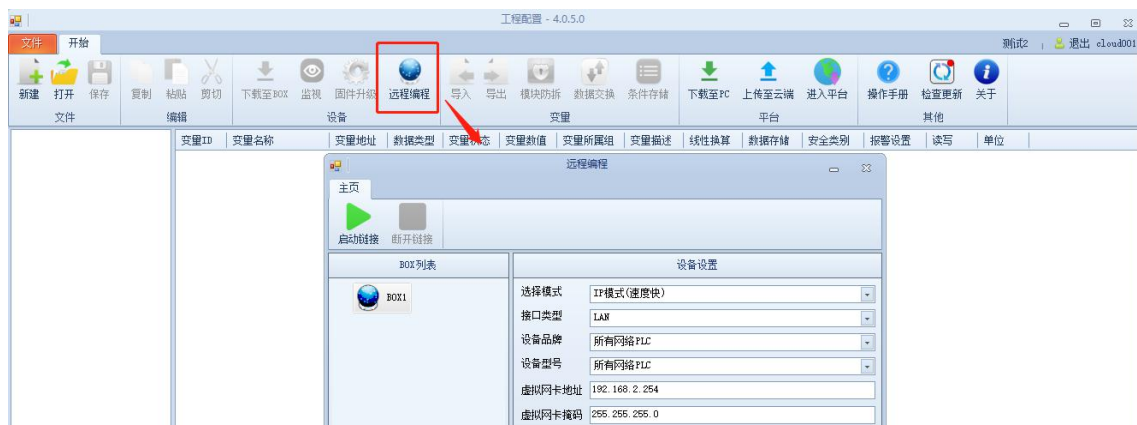
1、选择项目名称



2、出现提示，点“否”

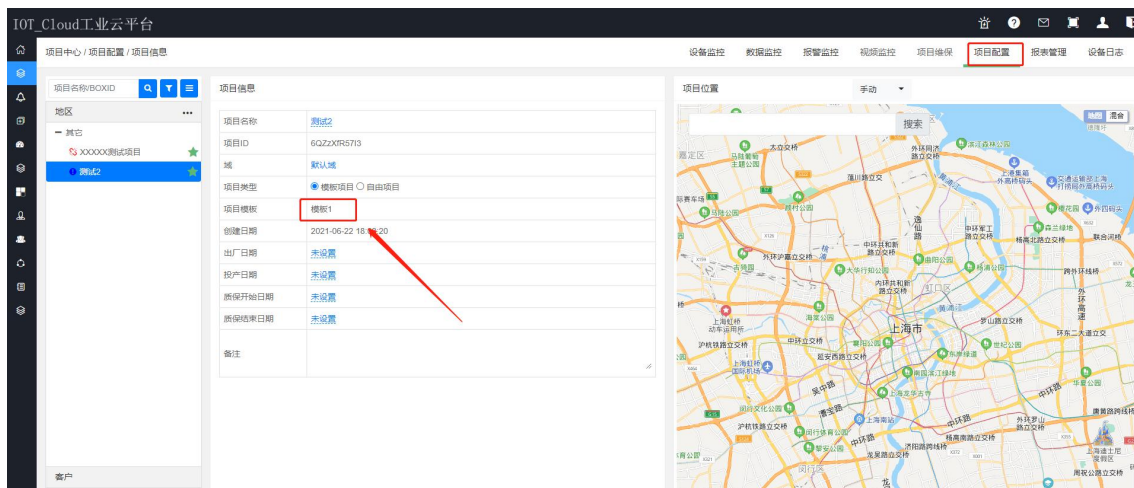


3、点远程编程，其他操作方法同自由项目

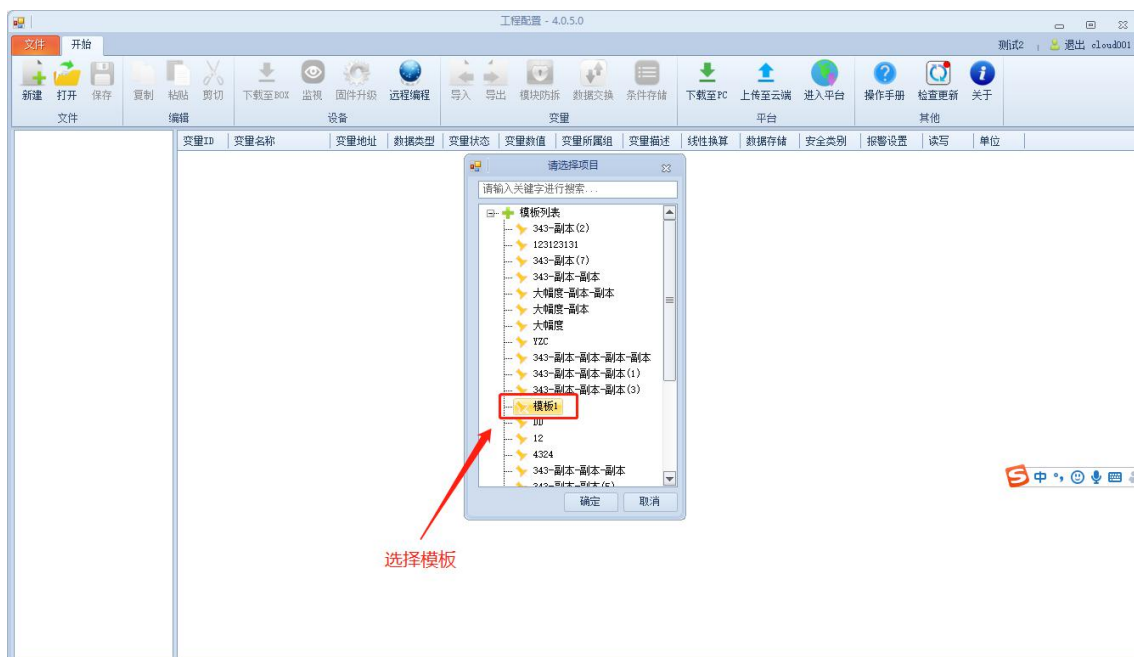


1.2.21 模块项目怎么查看/编辑配置文件?

1、进入云平台项目中心——项目配置，查看当前项目使用的模板



2、在配置软件里选择模板，修改相关信息



3、上传到云端

4、在项目里点“数据同步”（前提盒子在线）。

1.2.22 “远程编程”按钮是灰色的，不能点击，为什么？

因为没有登录账户，只有登录账户后才可以此功能。

1.2.23 “上传到云端”“进入平台”按钮是灰色，不能点击，为什么？

因为没有登录账户，只有登录账户后才可以此功能。

1.2.24 点击登录或者上传到云端提示“未能解析远程名称：‘DNS 配置错误’”

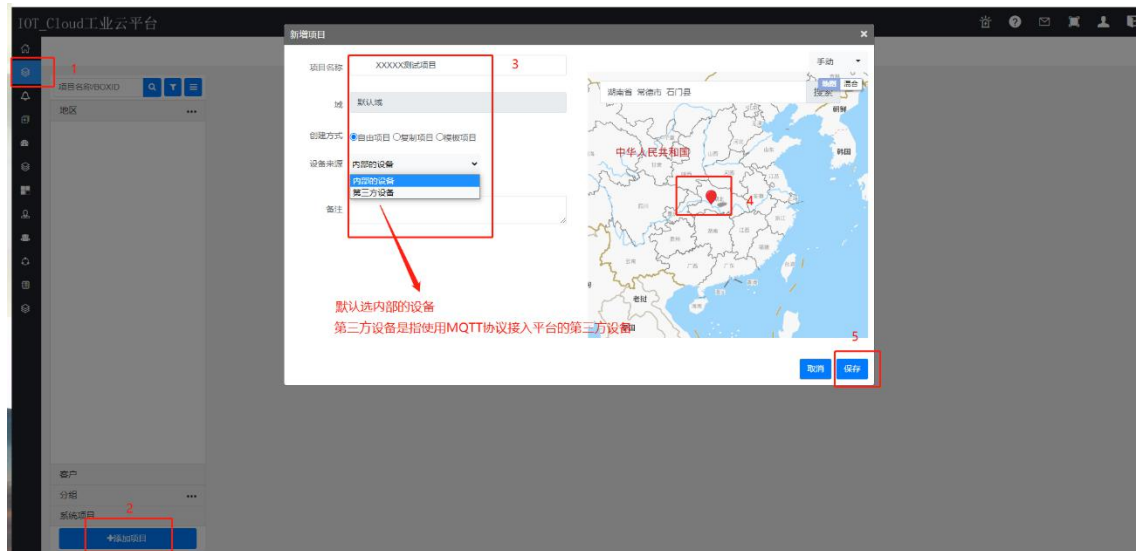
是因为电脑不能上网导致的，需要设置电脑能连接外网，才能登录账户或者“上传到云端”。

1.3 平台

1.3.1 怎么添加项目？

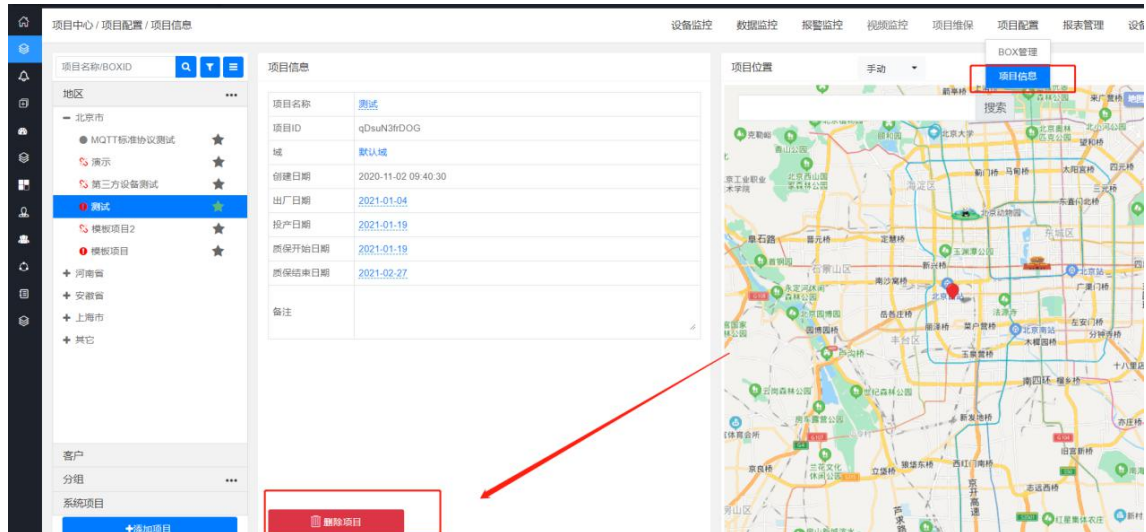
进入【项目中心】—> 点击【添加项目】，弹出新增项目窗口

- 项目名称：自定义
- 创建方式：自由项目/复制项目/模板项目，默认自由项目
- 设备来源：
 - 1：内部的设备
 - 2：第三方的设备（针对第三方设备使用）
- 定位：可选



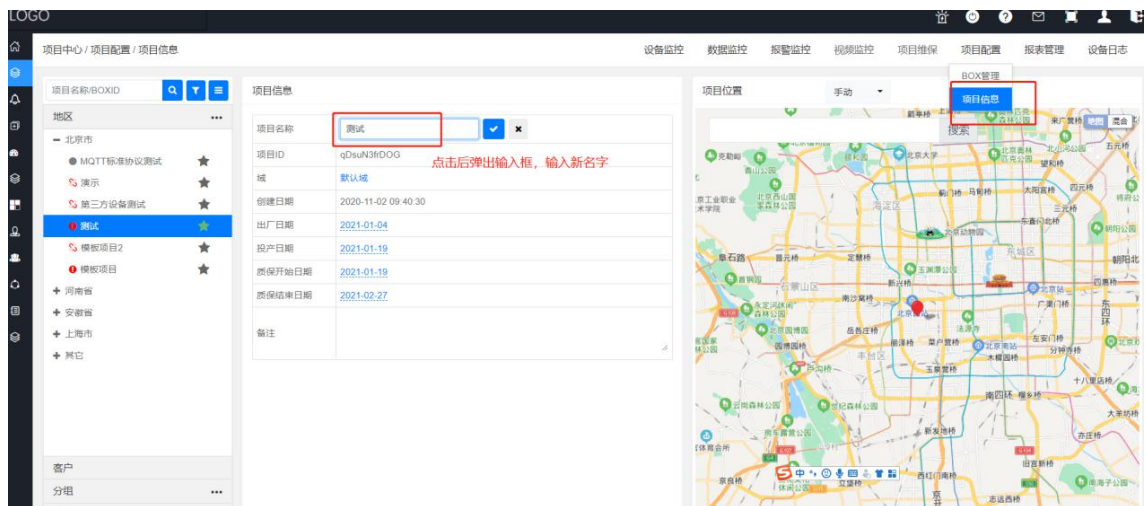
1.3.2 怎么删除项目？

进入【项目中心】—>【项目配置】—>【项目信息】，点击“删除项目”



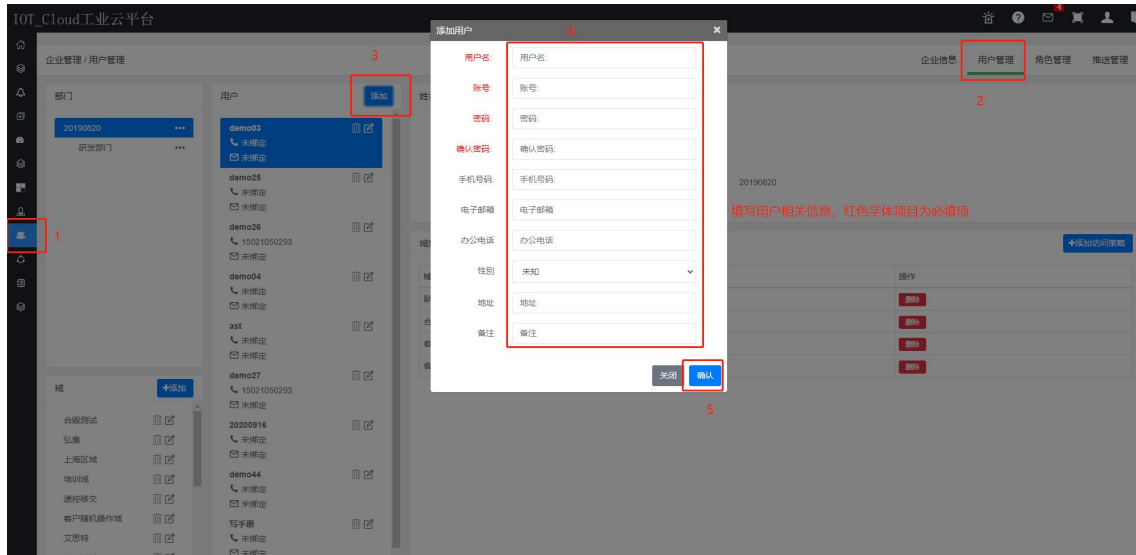
1.3.3 怎么修改项目名称？

进入【项目中心】—>【项目配置】—>【项目信息】，点击项目名称



1.3.4 怎么添加企业用户？

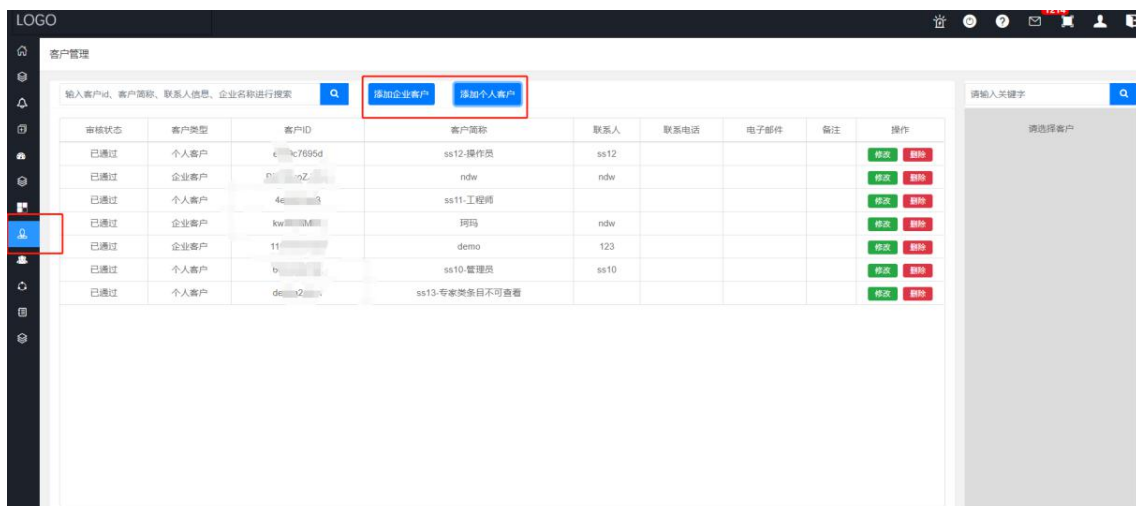
进入【企业管理】—>【用户管理】，点击“添加”



1.3.5 怎么添加客户？

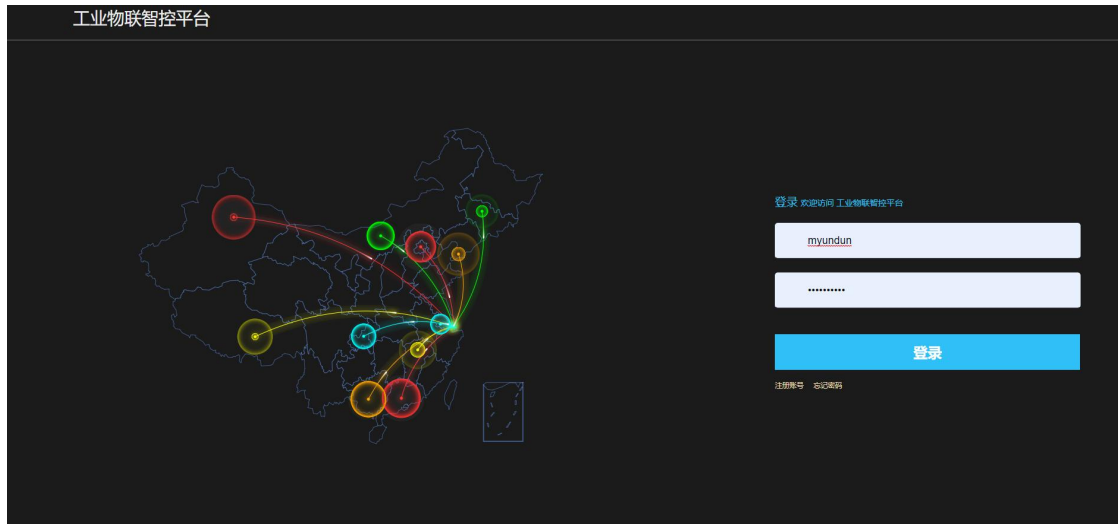
进入【客户管理】，添加企业用户或者个人用户

注：个人客户只有【项目中心】页面。



1.3.6 账户忘记密码了，怎么办？

在登录界面点击“忘记密码”，通过账户和手机号验证码找回密码



工业云平台找回密码

1.确认账号 2.安全验证 3.重置密码

请填写需要找回的账号

请输入账号 1

 换一张

请填写验证码

下一步

工业云平台找回密码

1.确认账号 2.安全验证 3.重置密码

为了您的账号安全，请完成身份验证：

手机号码： 159*

验证码： 请输入验证码 2.输入发送到手机上的验证码 免费获取验证码 1

下一步

3

工业云平台找回密码

1.确认账号
2.安全验证
3.重置密码

为了您的账号安全，请完成身份验证:

密码:

请输入新密码

确认密码

请确认密码

输入密码

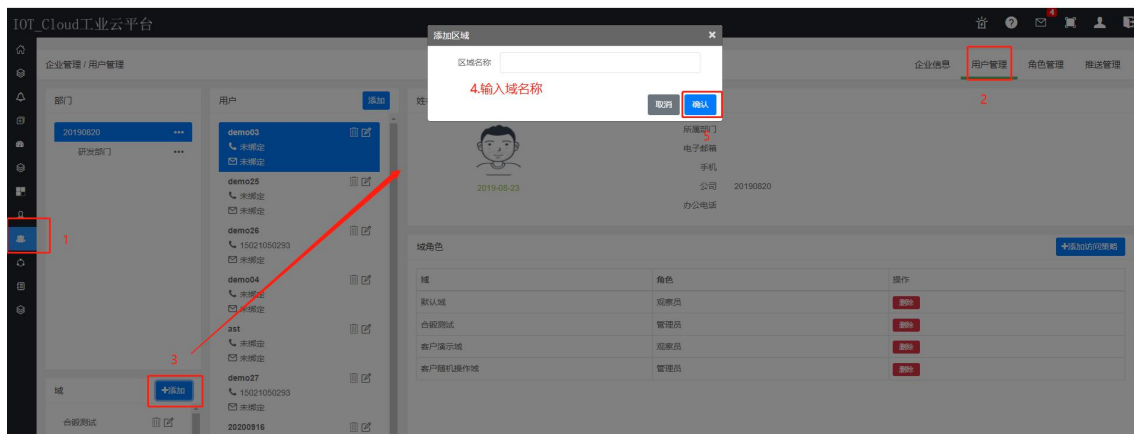
确定

1.3.7 账户和密码都忘记了，怎么办？

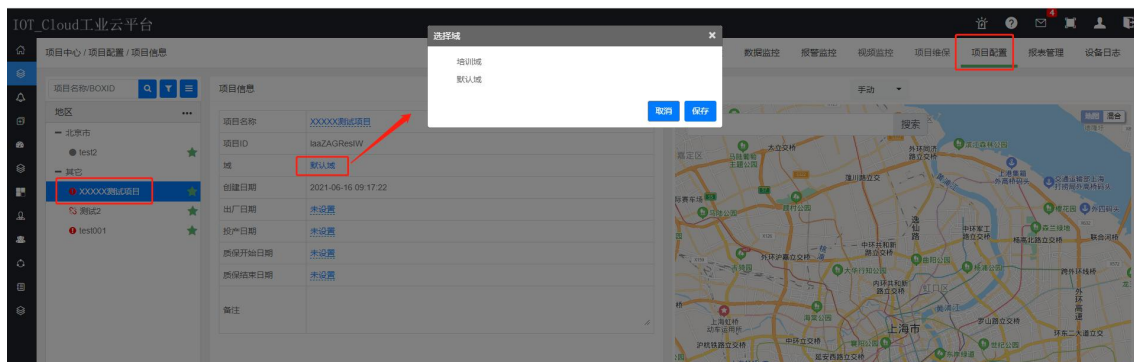
提供账户关联的手机号，联系我司技术人员处理，可以查到对应的账户，然后自己找回密码，见 6.3.6 章节

1.3.8 怎么给企业用户分配项目？

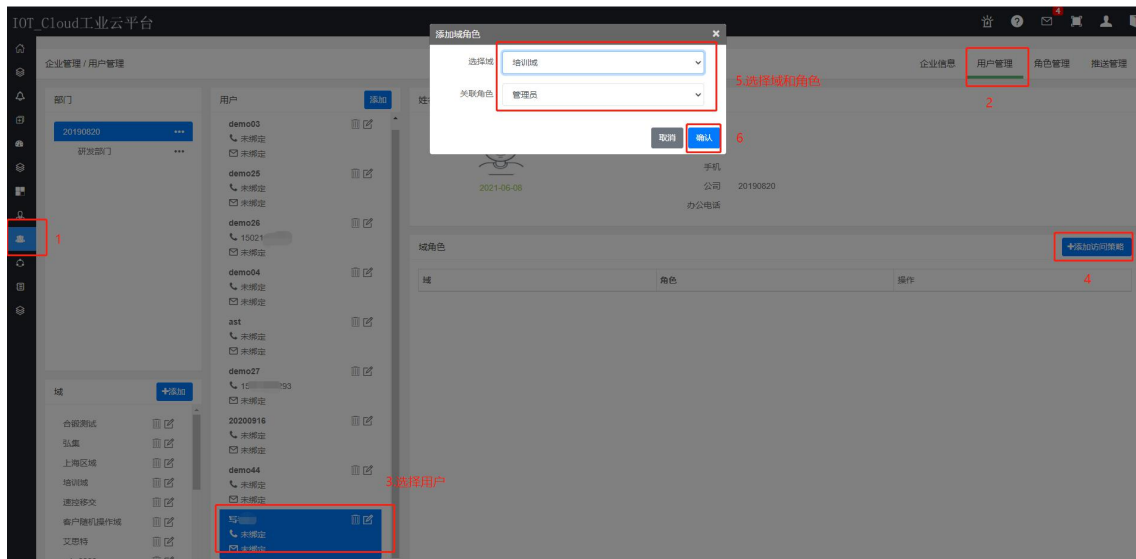
1、新建域（如果已经添加过，请跳过此步骤）



2、修改项目的域（如果不需要修改，请跳过此步骤）

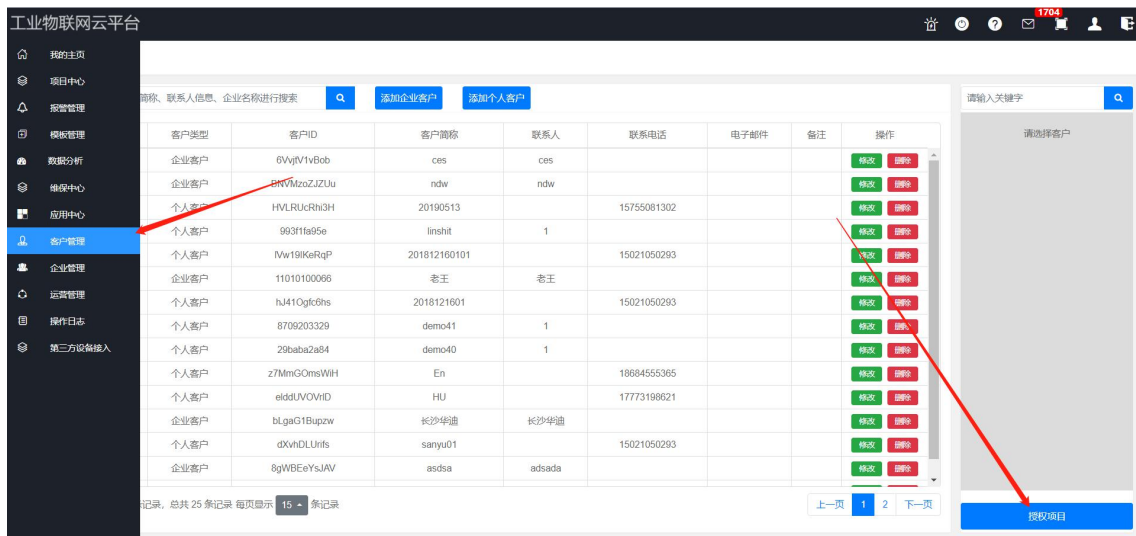


3、授权域和角色



1.3.9 怎么给客户授权项目?

选中该用户，点击“授权项目”



1.3.10 项目前面的图标表示什么含义？

-  正常（所有 BOX 在线，PLC 通讯正常，BOX 信息版本一致）
-  BOX 信息需要同步版本
-  离线（至少有 1 个 BOX 离线）
-  活跃报警未处理/PLC 通讯异常
-  未绑定 BOX

1.3.11 自由/复制/模板项目有什么区别？

- 自由项目：完全创建一个新的空白项目；
- 复制项目：复制一个之前做好的某一个项目；
- 模板项目：这个项目关联到某一个模板之上，项目的内容完全引用模板的内容。

1.3.12 什么时候使用复制项目？

情况 1、如果新项目与某个项目 PLC 信息、变量信息、组态画面一模一样，此时可以使用复制项目。

情况 2、如果新项目与某个项目 PLC 信息、变量信息、组态画面类似，但不完全相同，此时也可以使用复制项目，复制完后重新编辑 PLC 信息等。

注意：复制后修改某个项目的信息，不会影响到另外一个项目。

1.3.13 什么时候使用模板项目？

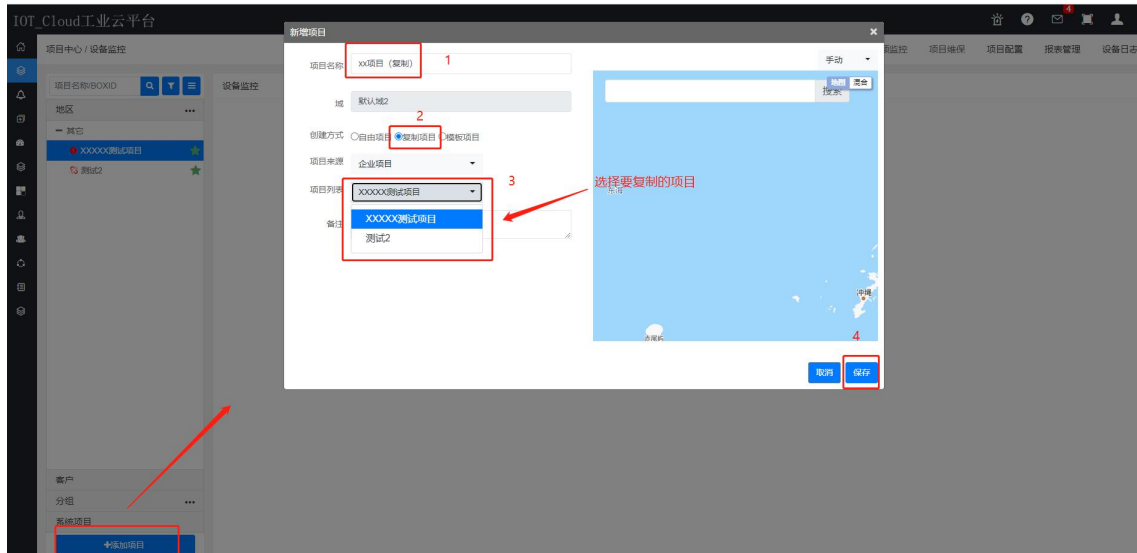
如果新项目与某个项目 PLC 信息、变量信息、组态画面一模一样，此时可以使用模板项目。

注意：

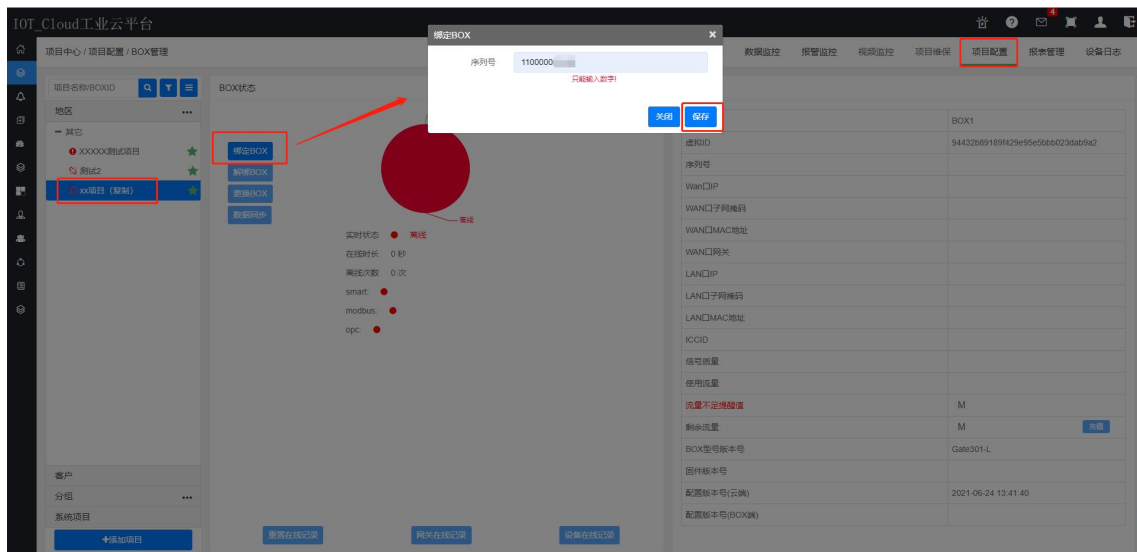
- (1) 模板项目组态不能单独编辑，需转至模板管理里修改组态画面，配置软件里选择模板
- (2) 模板项目 PLC、变量不能单独编辑，配置软件里选择模板进行编辑。

1.3.14 怎么添加复制项目？

1、添加项目

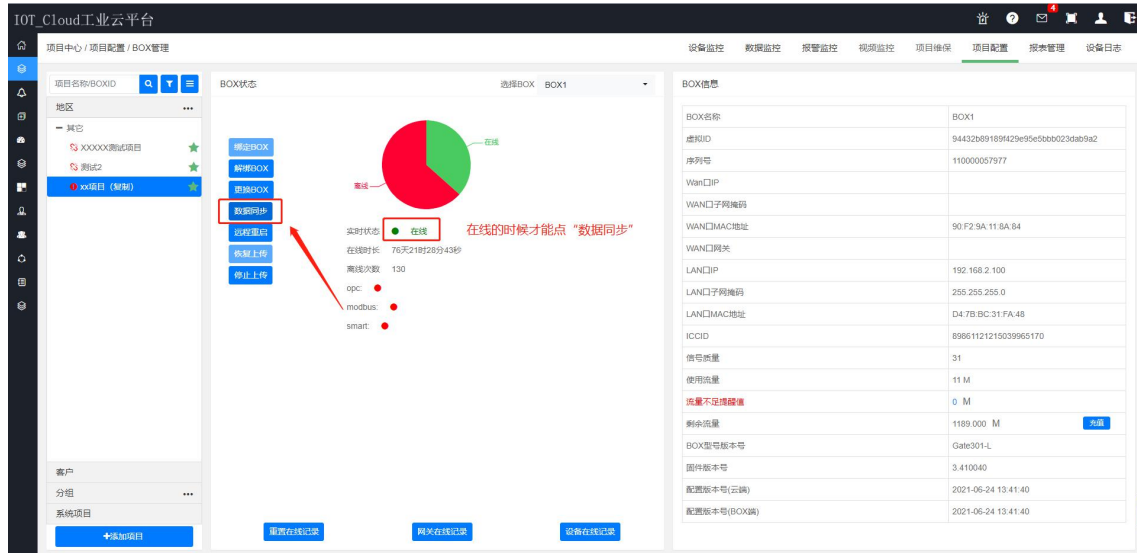


2、绑定 BOX

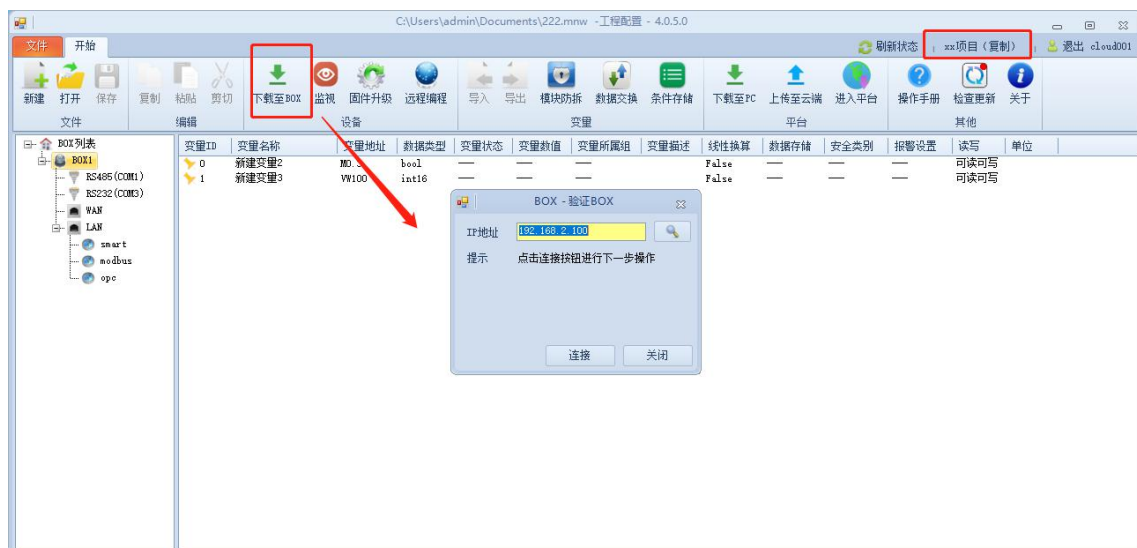


3、配置文件下载到盒子

方法 1：云端点数据同步（前提：box 在线）

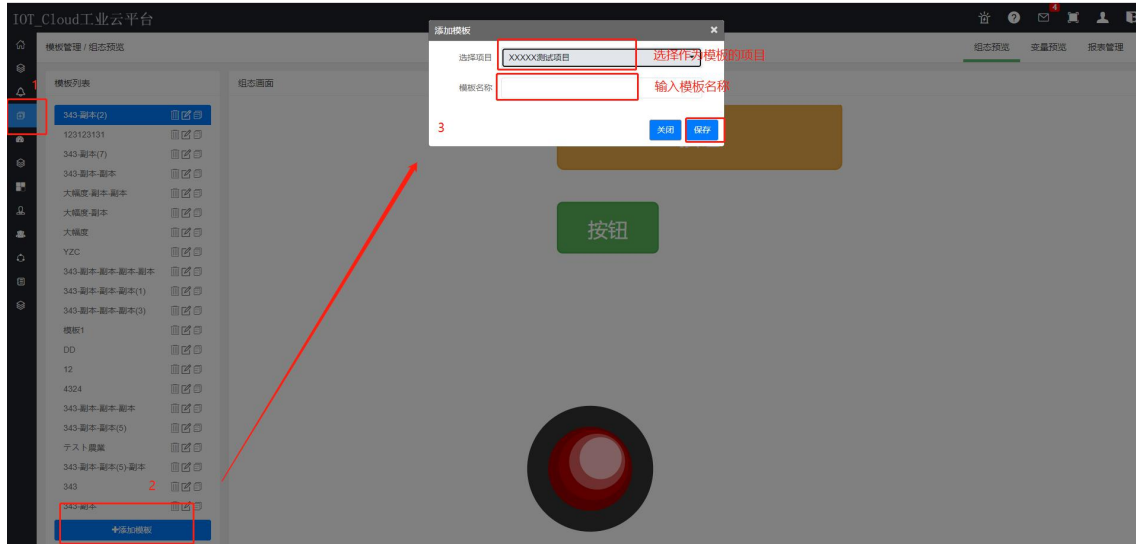


方法 2：使用配置软件打开新项目，网线连接盒子和电脑，点击“下载至 BOX”

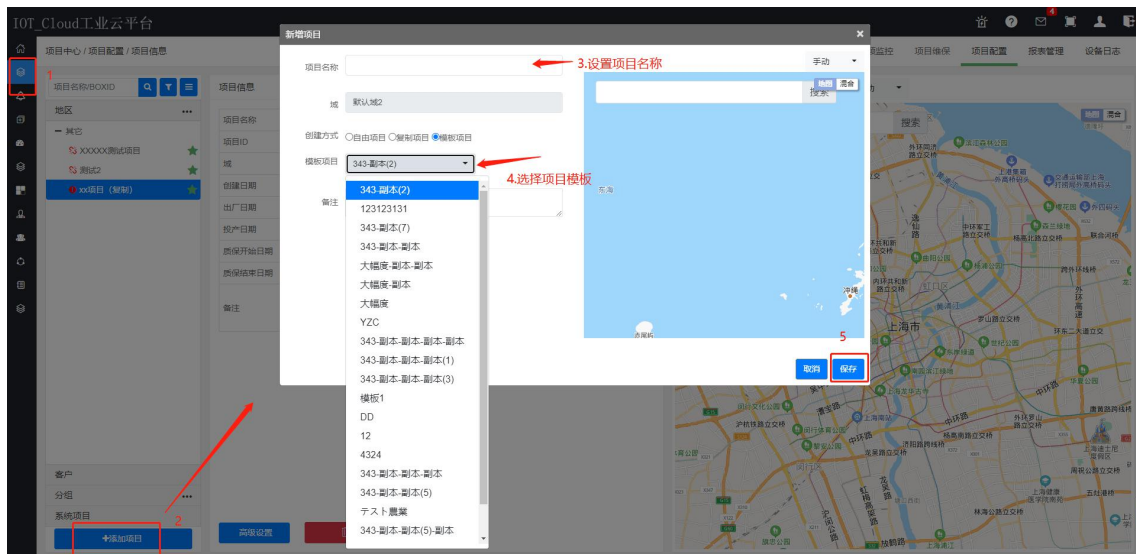


1.3.15 怎么添加模板项目

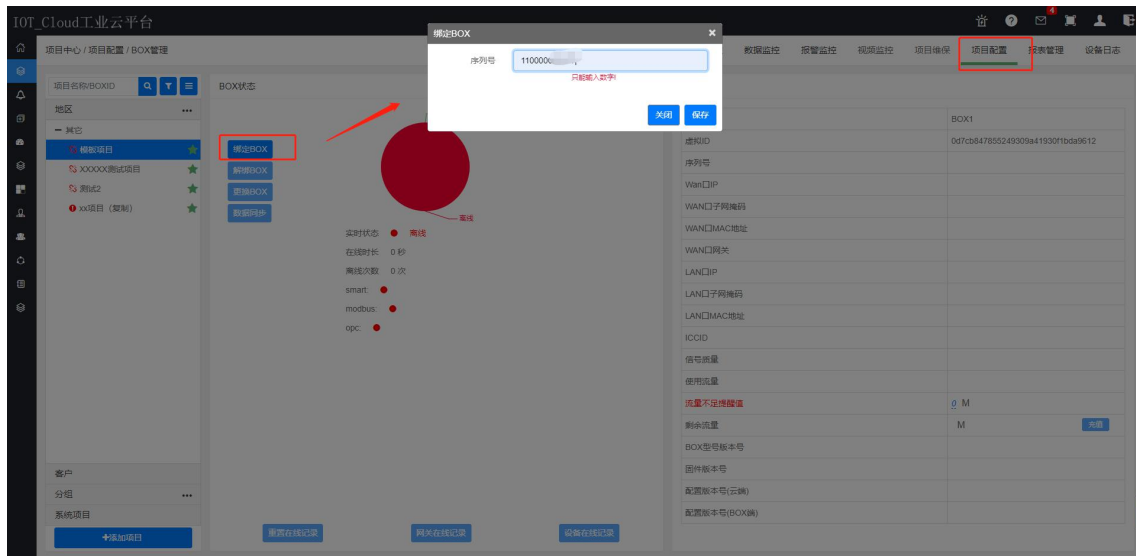
1、添加模板（如果已经添加过，请跳过此步骤）



2、添加项目



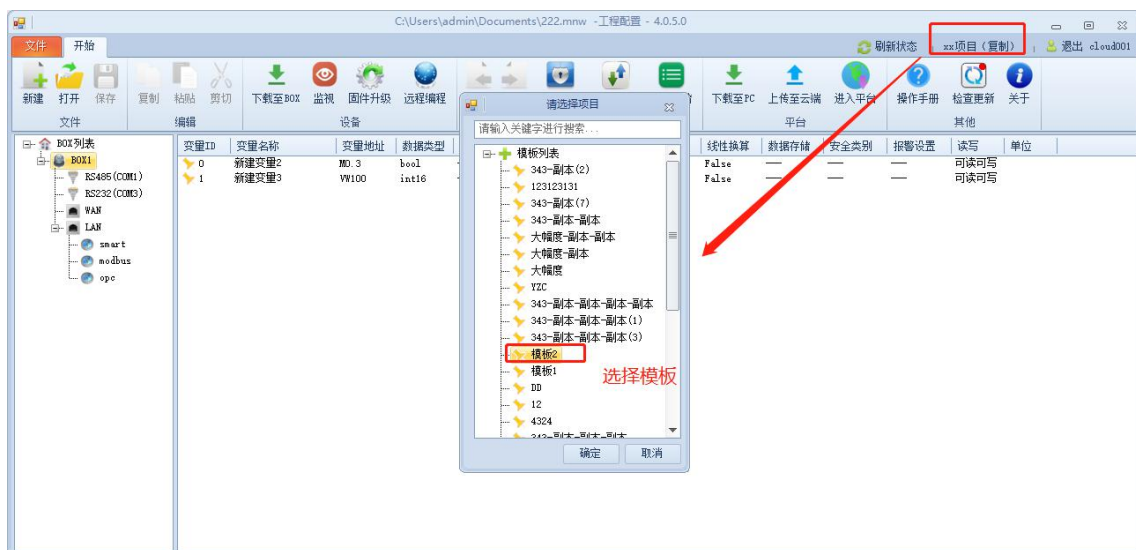
3、绑定 BOX



4、配置文件下载到 BOX

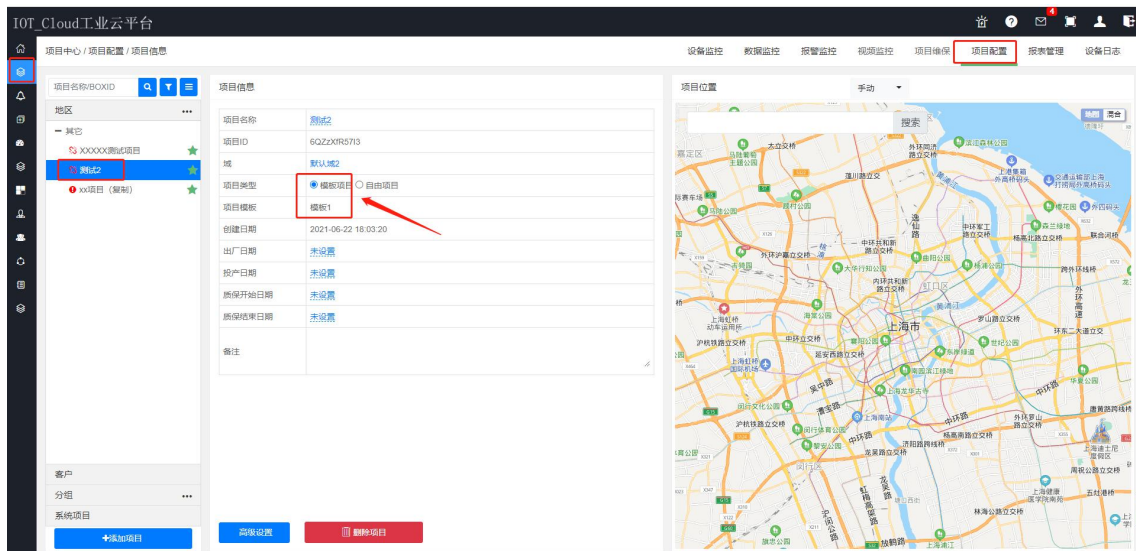
方法 1：云端点数据同步（前提：box 在线）

方法 2：使用配置软件打开模板，网线连接盒子和电脑，点击“下载至 BOX”



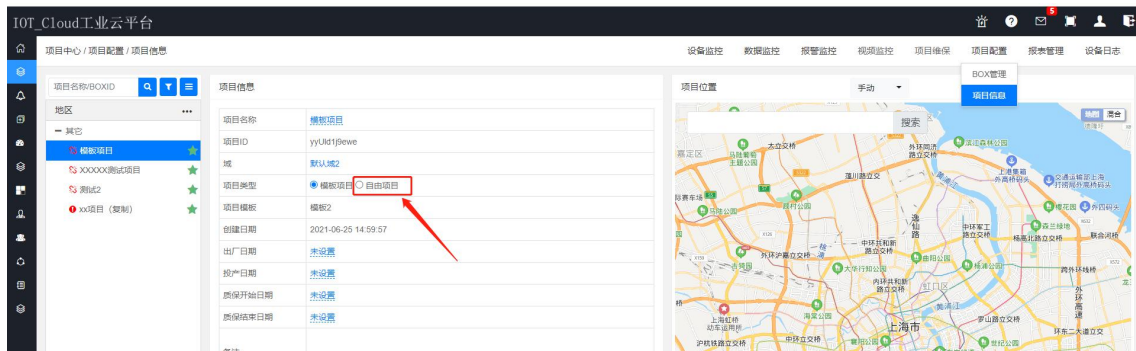
1.3.16 怎么看项目是不是模板项目？

进入【项目中心】—>选择项目—>项目配置—>项目信息，看是否是项目类型和项目模板，如果有，表示模板项目。

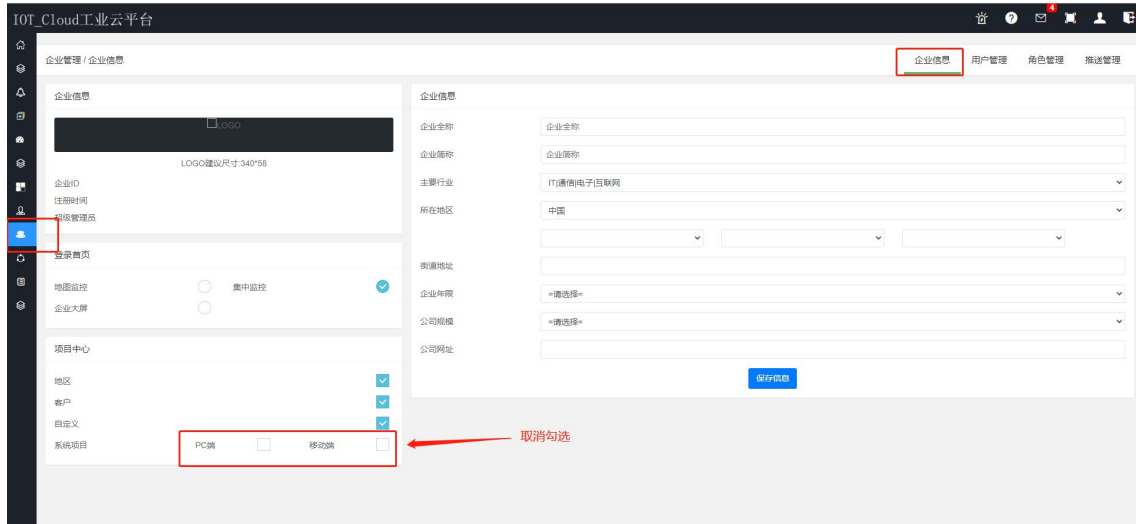


1.3.17 模板项目能不能脱离模板？

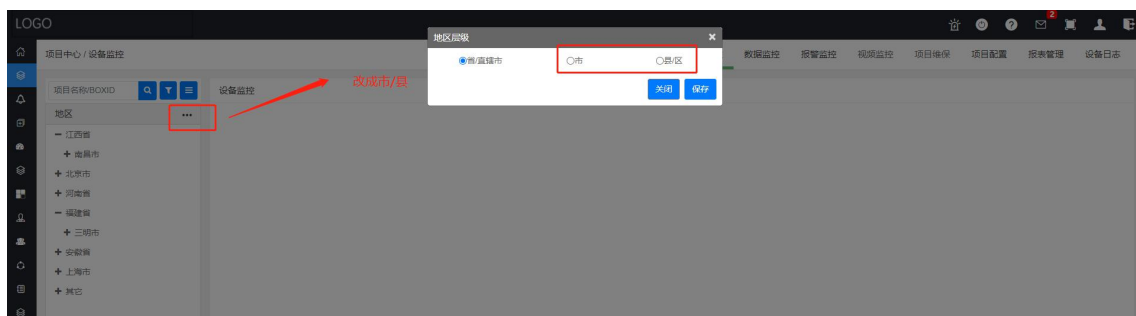
可以，进入【项目中心】—>选择项目—>项目配置—>项目信息，项目类型改成“自由项目”。



1.3.18 系统项目怎么隐藏？

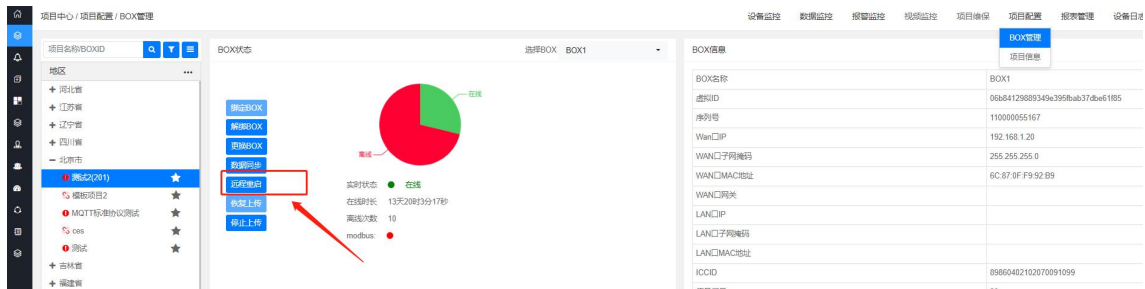


1.3.19 项目树只能展示到省，想展示到市/县级，怎么做？



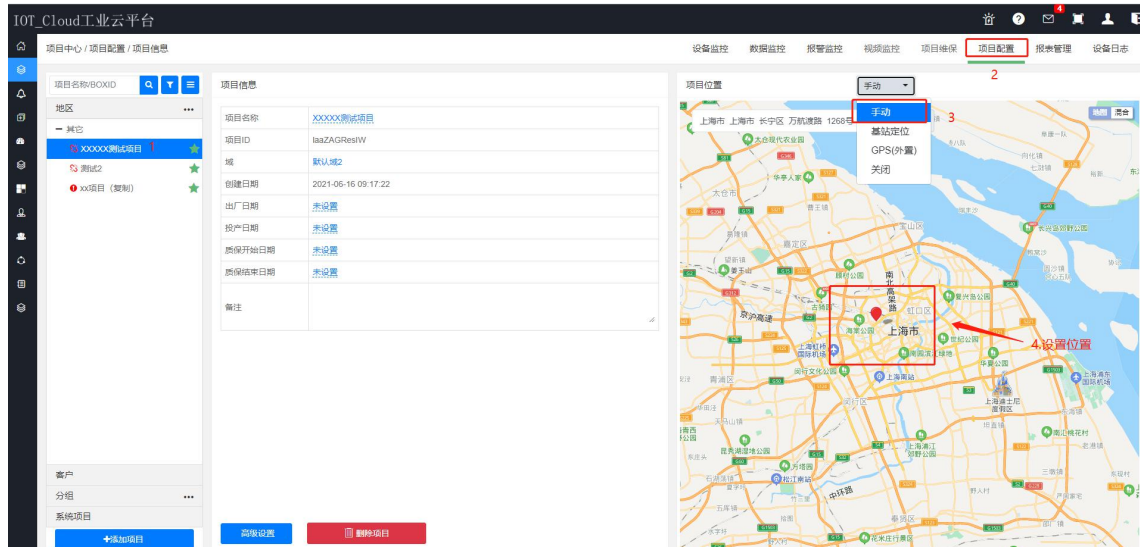
1.3.20 盒子可以远程重启吗？

进入【项目配置】—>【BOX 管理】，点击“远程重启”



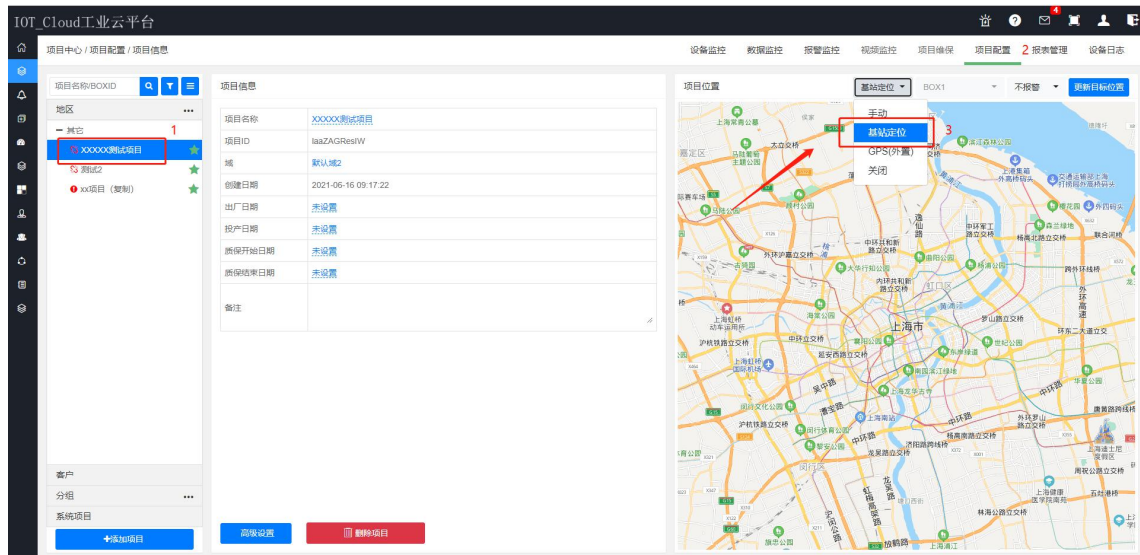
1.3.21 平台可以设置 BOX 的定位吗？怎么做？

1、手动定位



2、基站定位

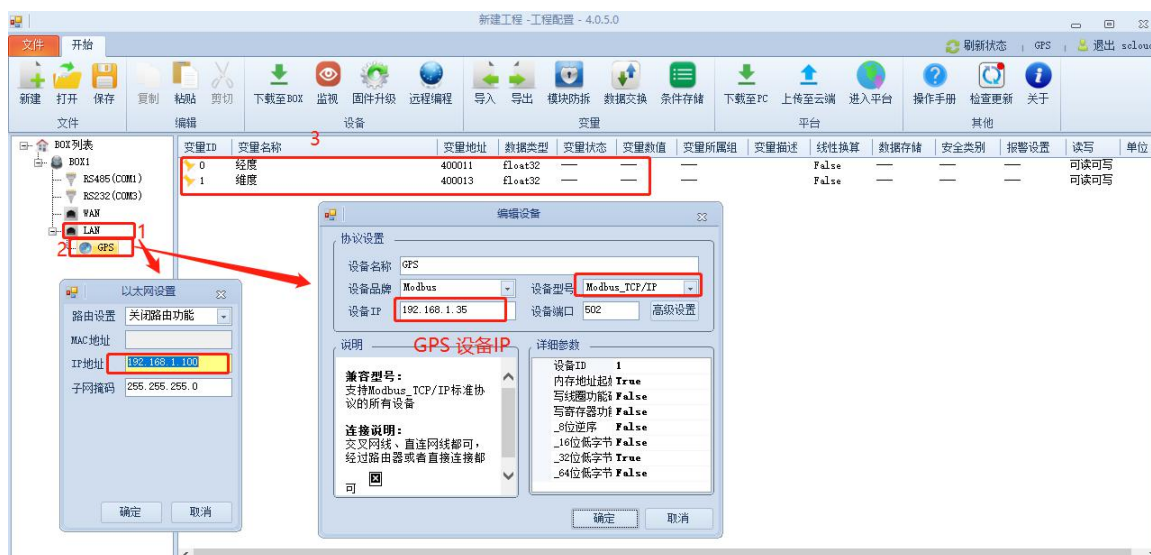
说明：只有盒子使用手机卡方式上网，并且盒子固件在 3.395 以上才支持基站定位



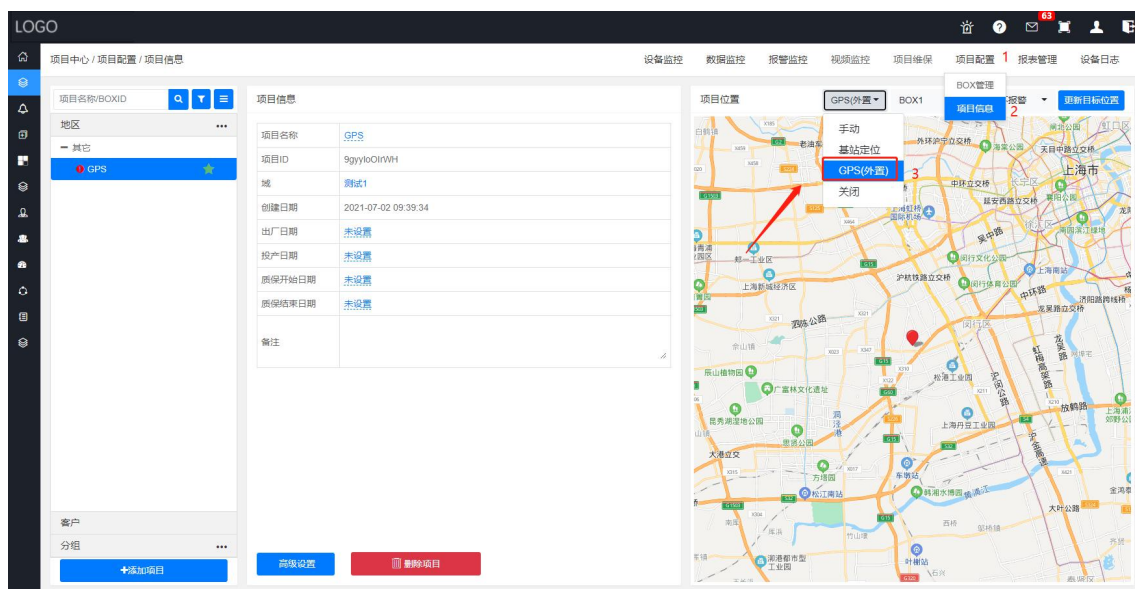
3、GPS 定位

a. 前提

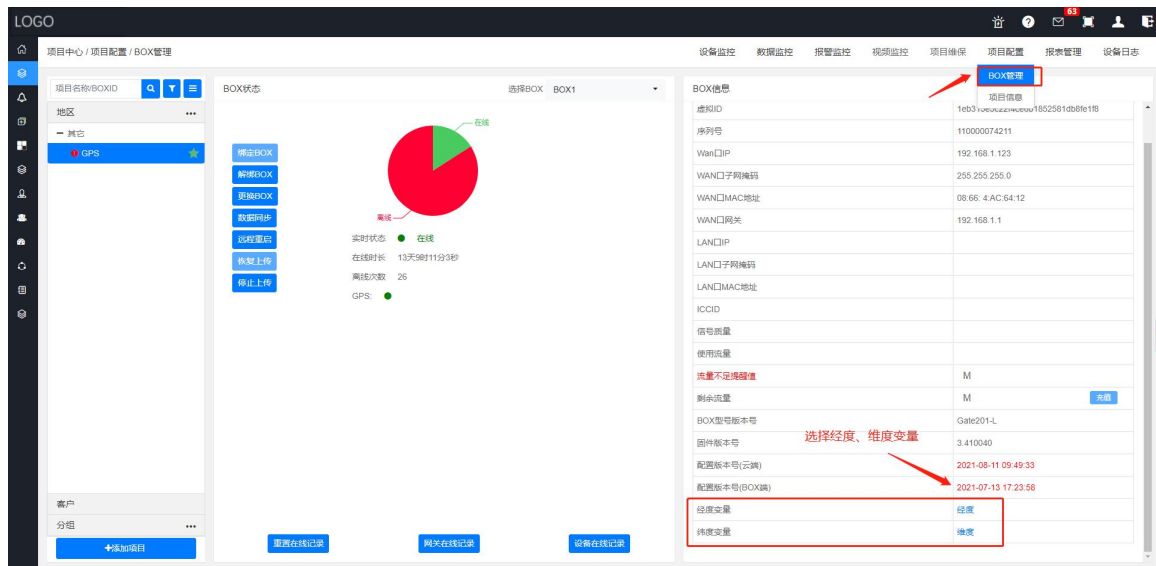
GPS 设备（支持 Modbus 协议）连接到 BOX WAN 或者 LAN,需要在配置工具里添加设备和经纬度变量,并设置 WAN 或者 LAN IP 和设备 IP 在同一个网段，设置好后下载到 BOX 并且上传到云端。



b.选择项目——【项目配置】-【项目信息】，设置项目位置为“GPS（外置）”



c.进入【BOX 管理】设置经纬度变量



1.3.22 PLC 的数据一直在变化，云平台数据状态正常，但不变化或者变化很慢

看下设置的上传间隔，如果到达了上传间隔，平台上数据仍然不变化，检查是否设置了“停止上传”，如果是，请点击“恢复上传”。

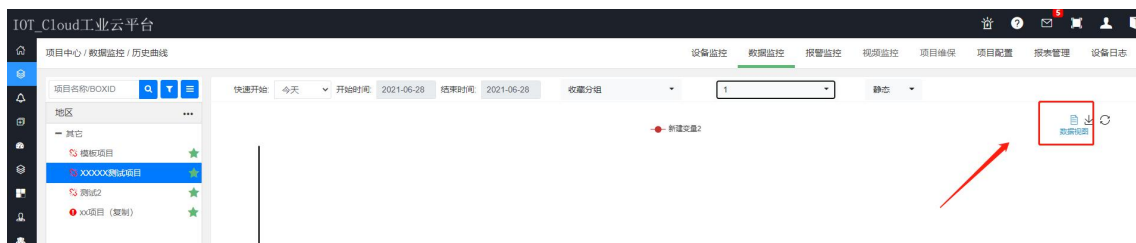


1.3.23 变量配置了数据存储，历史曲线里看不到曲线，怎么办？

- 1、确认配置后的文件有没有下载到 BOX 里，比如有的客户配置完点了上次到云端，但没在云端点数据同步；
- 2、历史曲线 10 分钟刷新一次，刚配置后要等待 10-20 分钟之后查看。

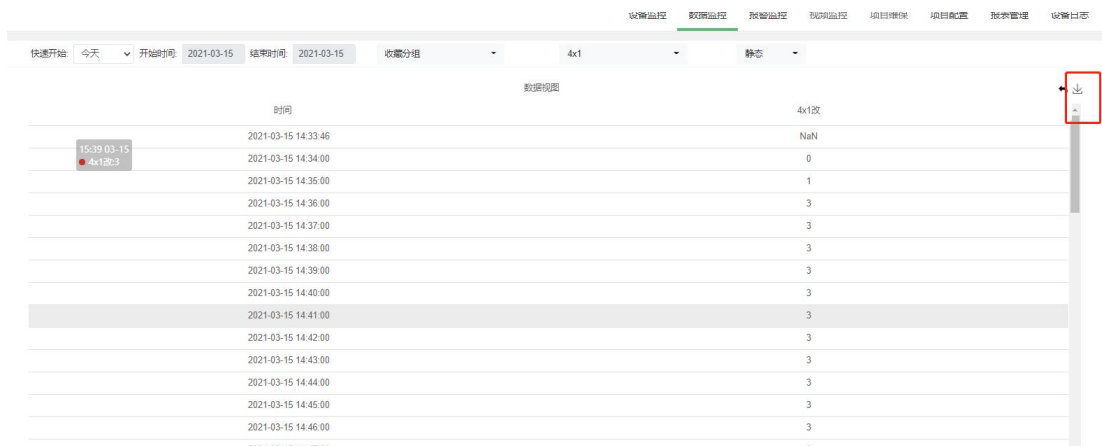
1.3.24 历史数据可以用表格形式显示吗？

点击“数据视图”



1.3.25 历史数据可以导出表格吗？怎么做？

切换到数据视图后，点击“下载”



1.3.26 历史曲线能导出图片吗？怎么做？

点击“保存为图片”



1.3.27 手机卡充值后会自动上线吗？

- 1、停机一个月内充值后等待 2 分钟-2 小时左右会自动上线。
- 2、停机超过一个月充值后需要支付停机保号费，支付后订单发给我司技术人员，我司会联系运营商进行复机。
- 3、停机超过两个月，卡会注销，不能继续使用了。

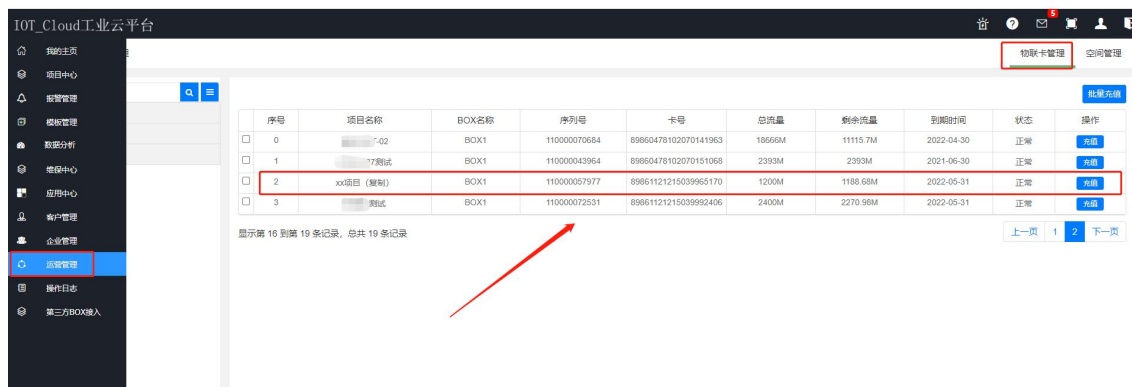
1.3.28 怎么查看手机卡信息

- 1、【项目中心】查看

- ICCID: 插在盒子上的手机卡卡号；换卡后盒子上线后会自动更新。

- 信号质量：手机卡的信号强度，最大值 31。
- 使用流量：当月的使用流量，每天更新。
- 剩余流量：总流量 - 已使用的流量，每天更新。
- 流量不足提醒：可设置剩余流量值，当小于改值后，可以设置推送报警消息。

2、【运营管理】查看



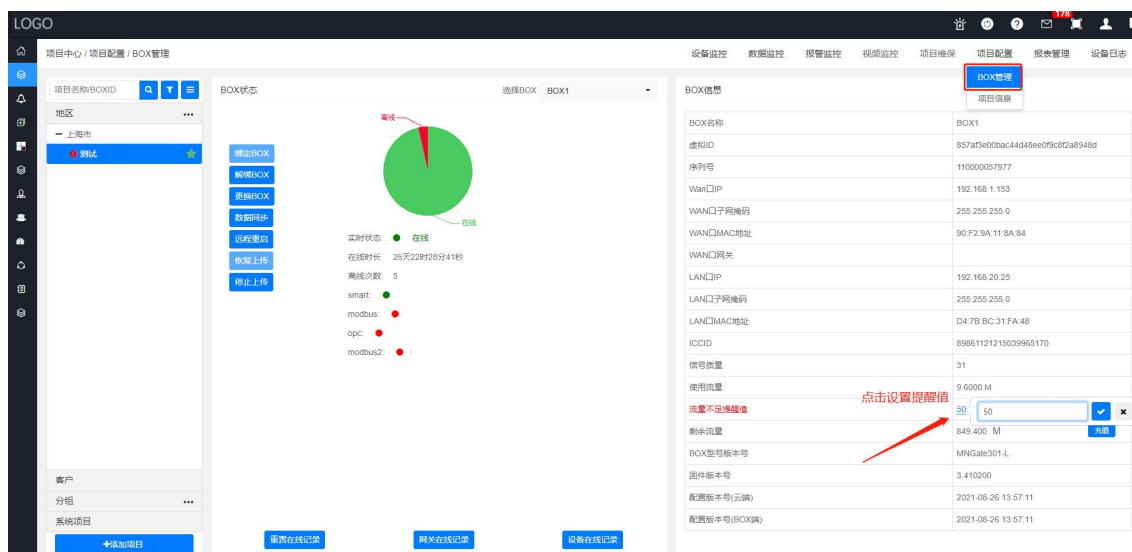
序号	项目名称	BOX名称	序列号	卡号	总流量	剩余流量	到期时间	状态	操作
0	...	BOX1	110000070584	89650478102070141963	18665M	11115.7M	2022-04-30	正常	去查
1	...	BOX1	110000043964	89650478102070151068	2393M	2393M	2021-06-30	正常	去查
2	xx项目 (复制)	BOX1	110000057977	89651121215039965170	1200M	1188.68M	2022-05-31	正常	去查
3	...	BOX1	110000072531	89651121215039962406	2400M	2270.98M	2022-05-31	正常	去查

- 总流量：当月的总流量，每月 1 号更新，当月剩余的流量累计到下月。
- 状态：未激活/正常/停机/注销。
- 到期时间：激活或者充值后增加 1 年有效期，比如 2021.6 月份充值，到期时间为 2022.5.31。

1.3.29 手机卡流量不足提醒怎么设置？

1. 设置流量提醒不足值

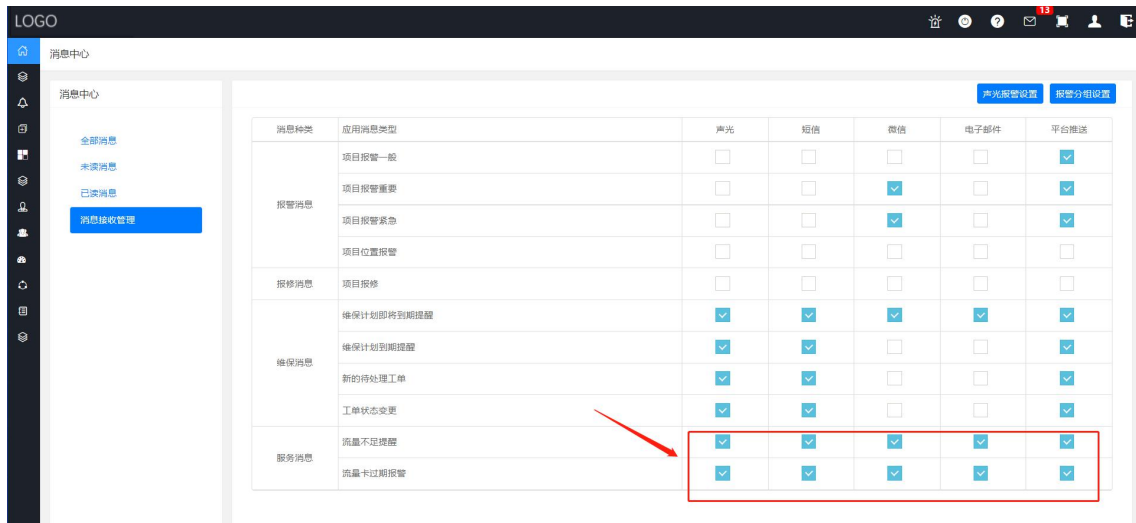
进入【项目中心】—>【项目配置】—>【BOX 管理】，设置流量不足提醒值



BOX 信息

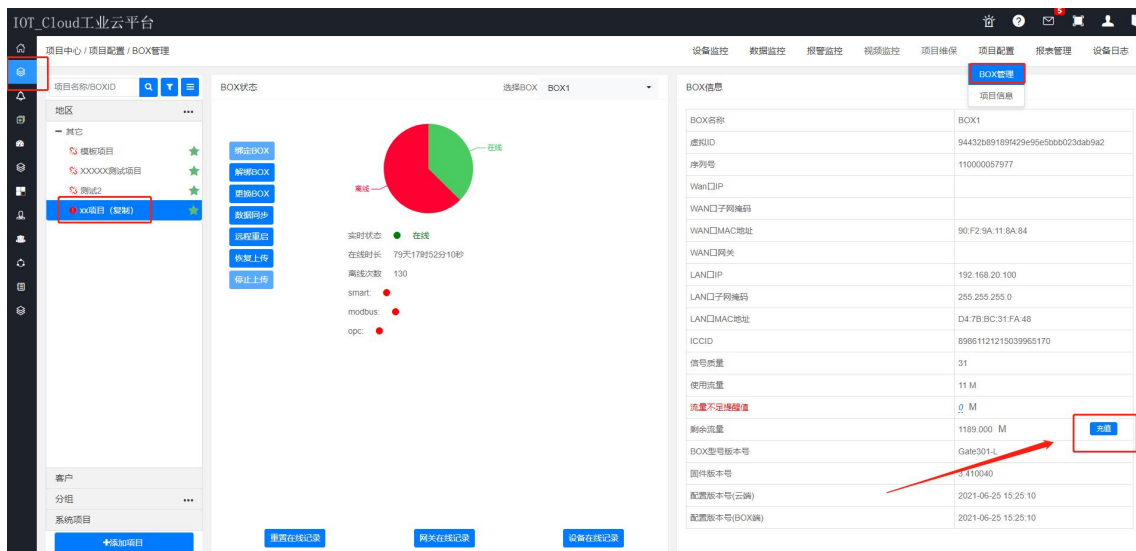
BOX名称	BOX1
虚拟ID	857a75e0b0ac4448bee09c8f2a8948d
序列号	110000057977
Wan口IP	192.168.1.153
Wan口子网掩码	255.255.255.0
Wan口MAC地址	90:F2:9A:11:8A:84
Wan口网关	
LAN口IP	192.168.20.25
LAN口子网掩码	255.255.255.0
LAN口MAC地址	D4:7B:BC:31:FA:48
ICCID	89651121215039965170
信号质量	31
使用流量	9.6000 M
流量不足提醒值	50
剩余流量	849.400 M
BOX型号版本号	MINGate301-L
固件版本号	3.410200
配置版本号(云端)	2021-08-26 13:57:11
配置版本号(BOX端)	2021-08-26 13:57:11

2. 关注项目（如果已关注请跳过此步骤）
3. 设置消息推送类型（如果已设置请跳过此步骤）



1.3.30 手机卡怎么充值

1、【项目中心】充值



2、【运营中心】充值

IOT_Cloud工业云平台

我的主页 项目中心 设备管理 数据分析 信息中心 应用中心 客户管理 企业管理 设备管理 第三方BOX接入

物联网管理 空间管理

序号	项目名称	BOX名称	序列号	卡号	总流量	剩余流量	到期时间	状态	操作
0	OT-02	BOX1	110000070684	89860478102070141963	18666M	11115.7M	2022-04-30	正常	充值
1	27测试	BOX1	110000043964	89860478102070151068	2393M	2393M	2021-06-30	正常	充值
2	xx项目 (复制)	BOX1	110000057977	89861121215039965170	1200M	1188.68M	2022-05-31	正常	充值
3	式	BOX1	110000072531	89861121215039992406	2400M	2270.98M	2022-05-31	正常	充值

显示第 16 到第 19 条记录, 总共 19 条记录

找到项目, 然后点项目后的充值

1.3.31 设置了短信报警，但没有收到报警怎么办？

- 1、检查该账户是否关注了此项目；
- 2、该账户消息【接收接收管理】有没有设置报警推送到短信；
- 3、检查该账户是否关联了手机号；
- 4、设置设置后目是否产生了新的报警；
- 5、另外短信报警每个手机号每天 50 条，是否超限。

1.3.32 支持摄像头视频接入吗

当前仅支持可接入萤石云平台的海康摄像头，在您购买摄像头前，请确认该摄像头可接入萤石云开放平台。

1.3.33 看板管理里设计了看板，企业大屏里显示“未生成可用看板”，怎么办？

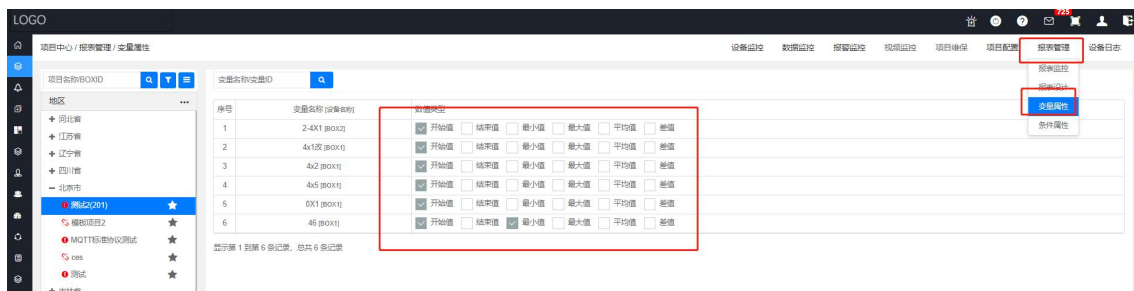
数据分析里做好看板，并勾选主页显示



1.3.34 历史数据报表里的变量为空，怎么办？

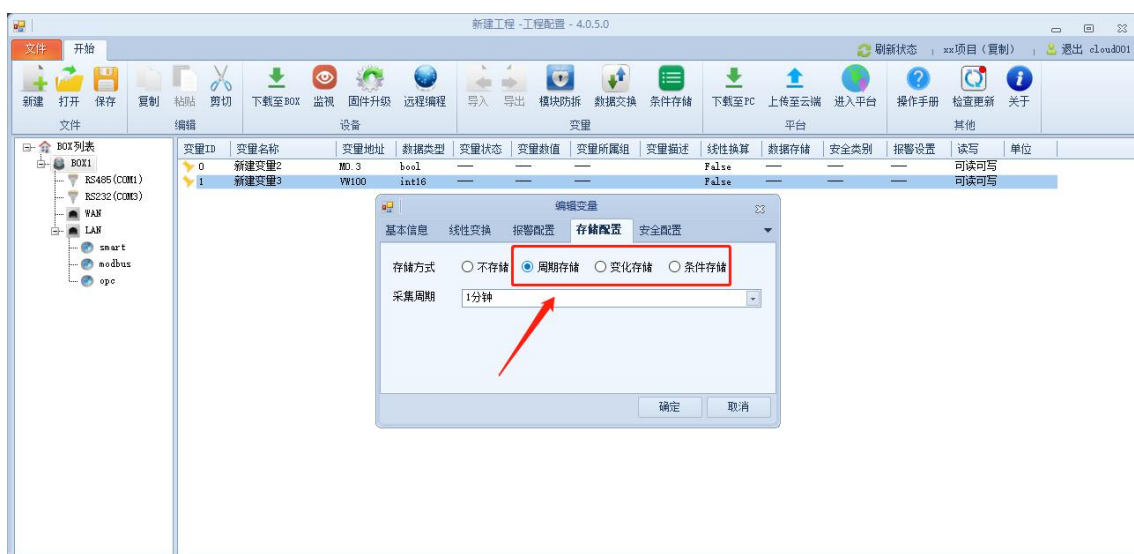
1、项目报表

变量在配置软件里勾选了存储设置，然后在【报表管理】—>【变量属性】勾选数值类型



注意：

- (1) 至少勾选一种数值类型的变量才能在历史报表里引用。
- (2) 如果此页面变量为空，请到配置软件配置变量的存储设置后下载到 BOX 并上传到云端。



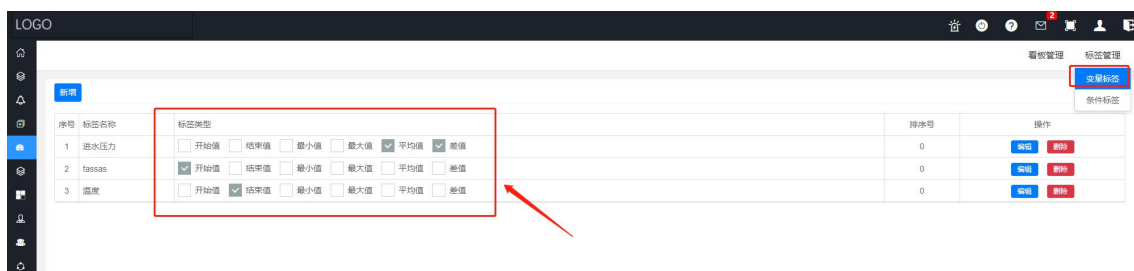
2、企业报表

在做报表之前首先要添加变量标签

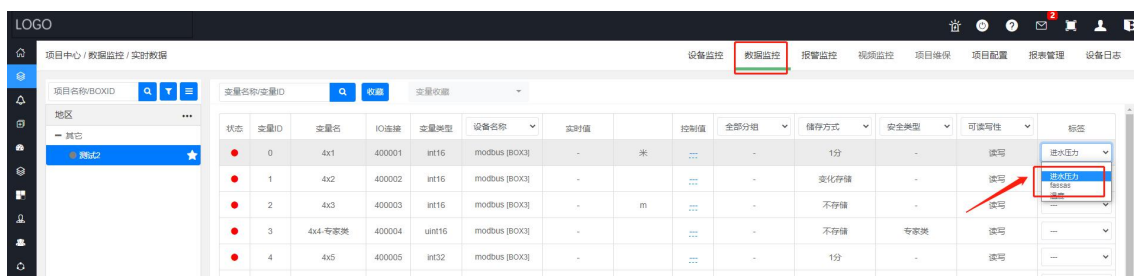
a、【数据分析】——【标签管理】，点击新增



b、勾选变量类型



c、相关的项目中的实时数据中的变量关联标签



1.3.35 报表的标签类型什么含义？

例如：变量设置每分钟存储一条记录，那么：

1 小时	1 日	1 个月	1 年
60 条记录	1440 条记录	43200 条记录	2592000 记录

报表的维度：时报、日报、月报、年报 4 种。可以看出报表里面的最小维度为每小时；

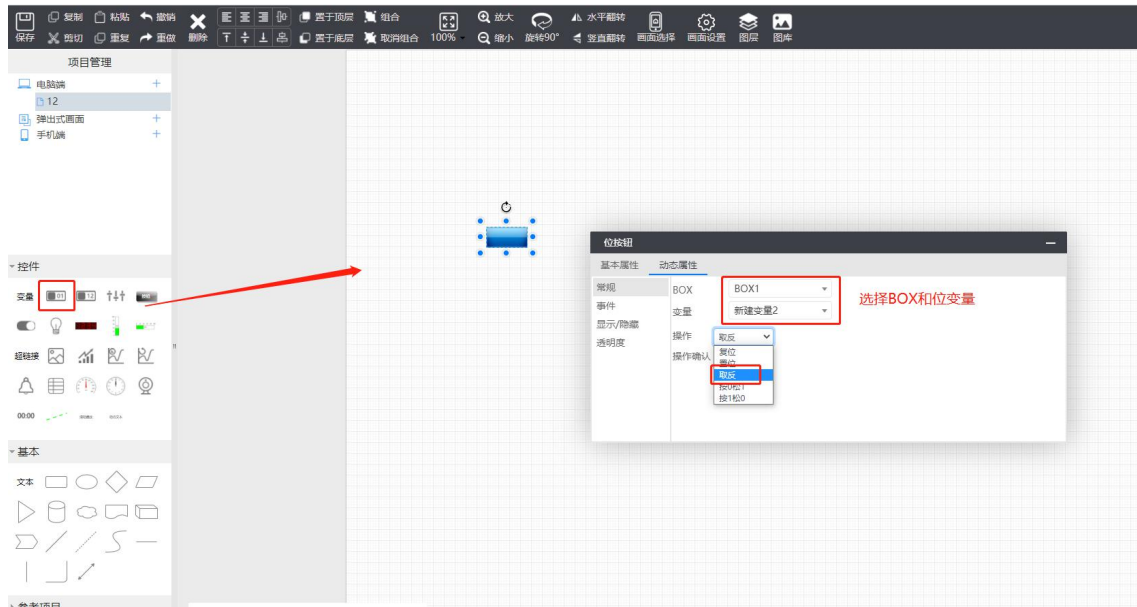
当我们要查询时报的时候：根据属性，在对应的时间维度找出对应的数据；

属性	时报	日报	月报	年报
开始值	60 条记录里面取最开始的数据	1440 条记录里面取最开始的数据	43200 条记录里面取最开始的数据	2592000 条记录里面取最开始的数据
结束值	60 条记录里面取最后的数据	1440 条记录里面取最后的数据	43200 条记录里面取最后的数据	2592000 条记录里面取最后的数据
最大值	60 条记录里面取最大的数据	1440 条记录里面取最大的数据	43200 条记录里面取最大的数据	2592000 条记录里面取最大的数据
最小值	60 条记录里面取最小的数据	1440 条记录里面取最小的数据	43200 条记录里面取最小的数据	2592000 条记录里面取最小的数据
平均值	60 条记录相加除以 60 的平均值	1440 条记录相加除以 1440 的平均值	43200 条记录相加除以 43200 的平均值	2592000 条记录相加除以 2592000 的平均值
差值	结束值减去开始值	结束值减去开始值	结束值减去开始值	结束值减去开始值

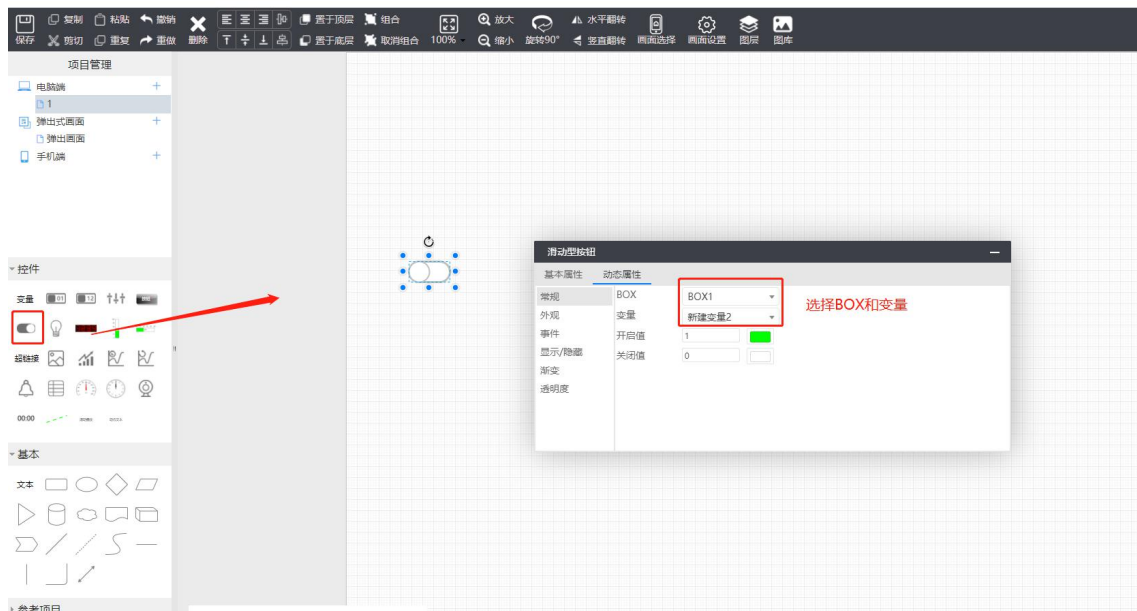
1.3.36 组态设计相关

1.3.36.1 按钮，在 0 和 1 之间切换

方法 1：使用位按钮

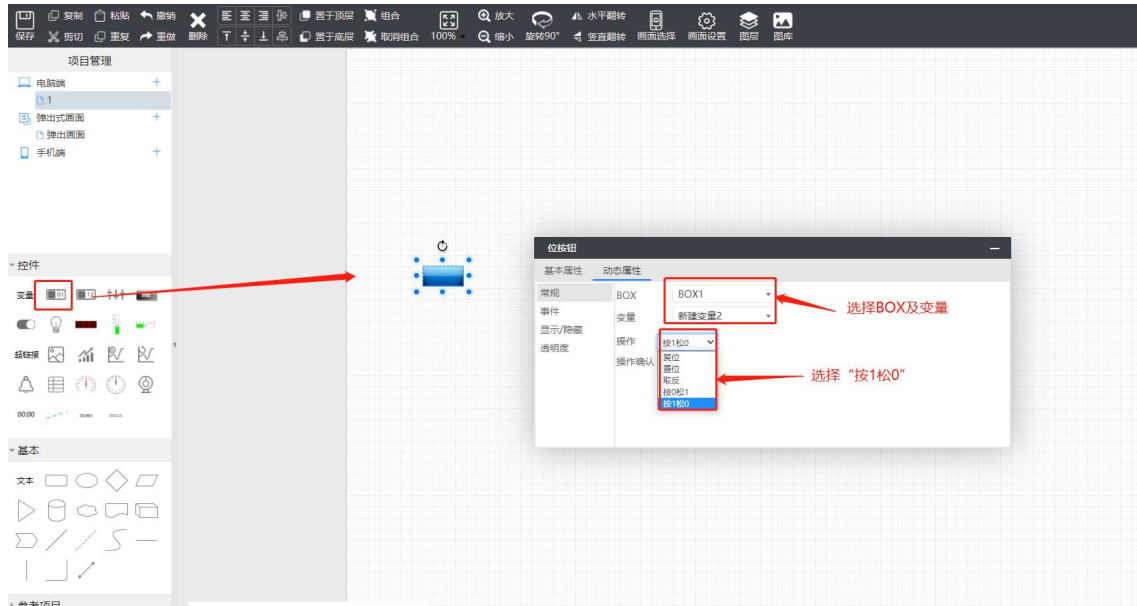


方法 2：使用滑动按钮



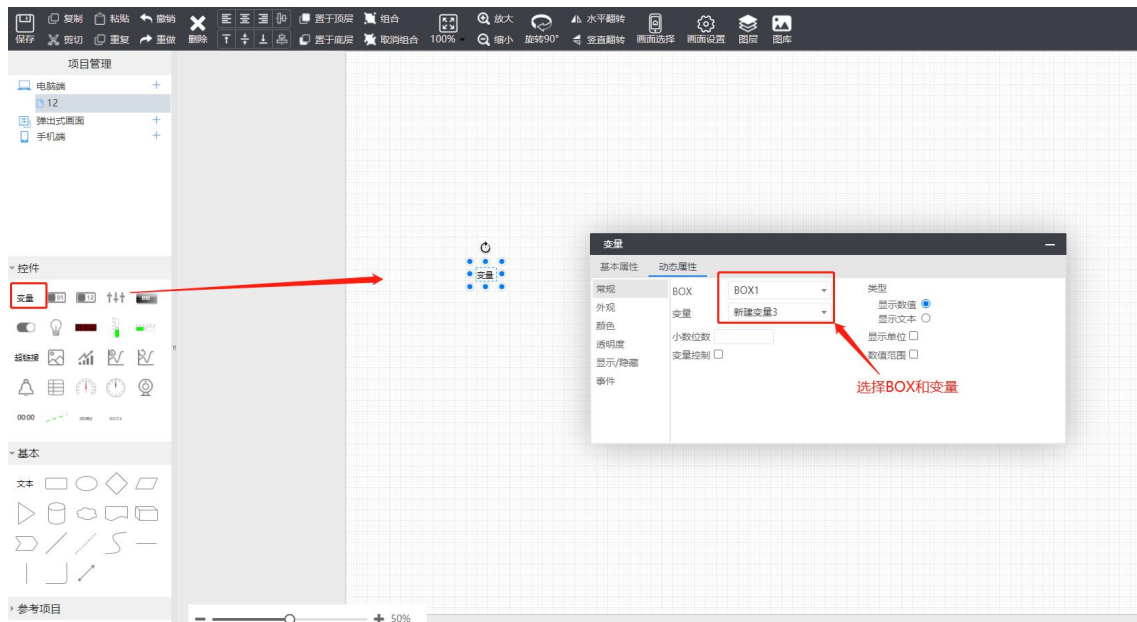
1.3.36.2 复位按钮，即按下为 1，松开为 0，怎么设置？

使用“位按钮”控件，操作选：按 1 松 0。



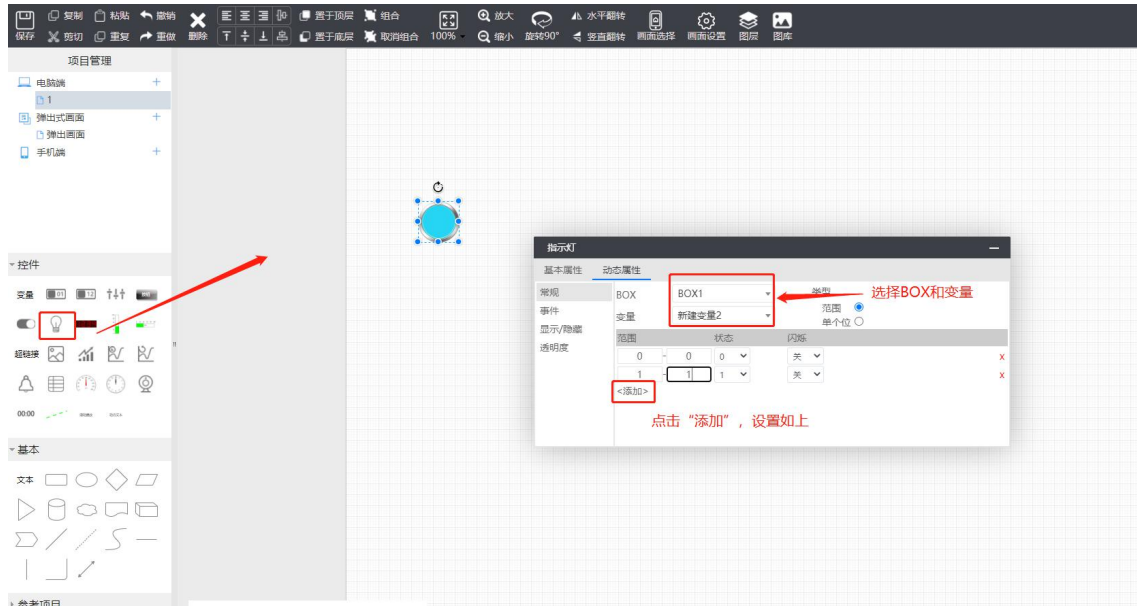
1.3.36.3 显示变量的数值，怎么做？

使用“变量控件”。



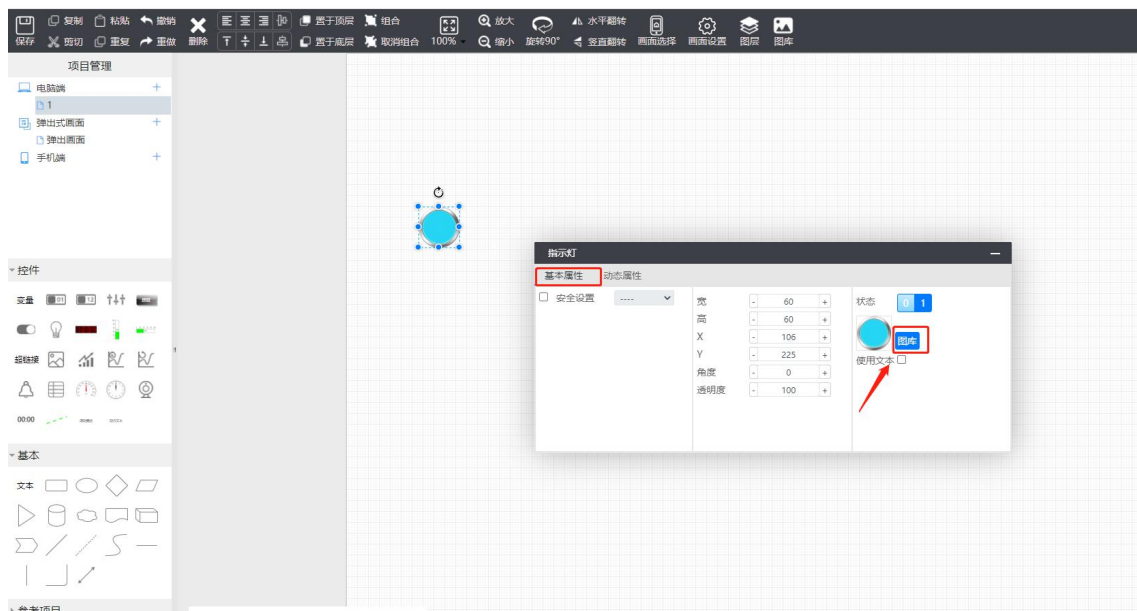
1.3.36.4 变量值不同，显示不同的图片，怎么做？

使用“指示灯”控件



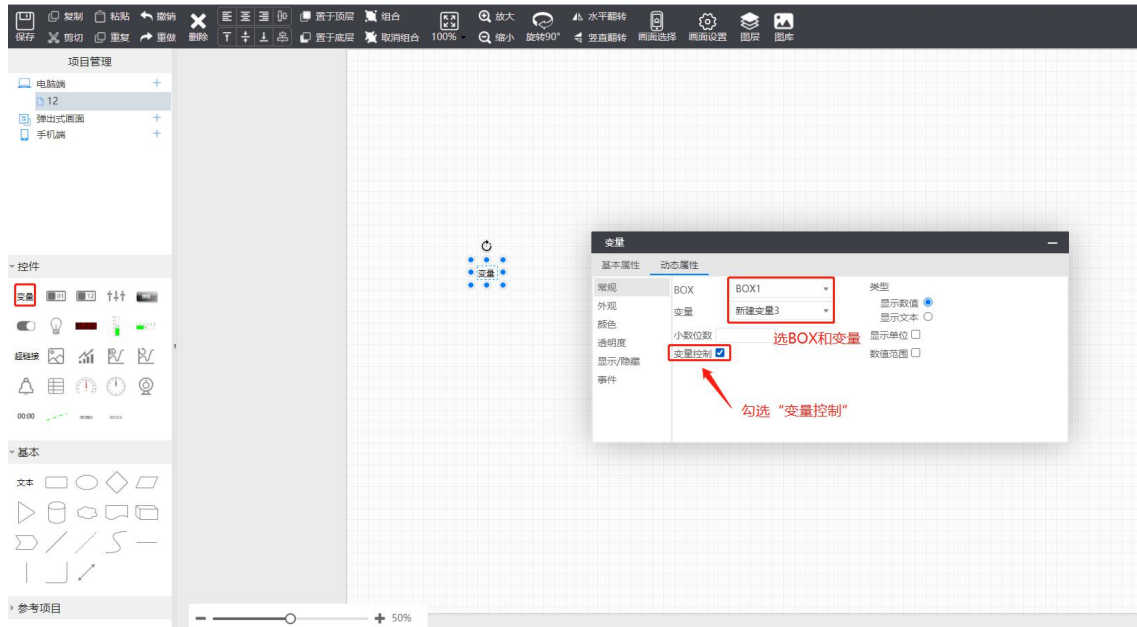
更换图片

回到【基本属性】页面，点击“图库”，可更换指示灯的图片



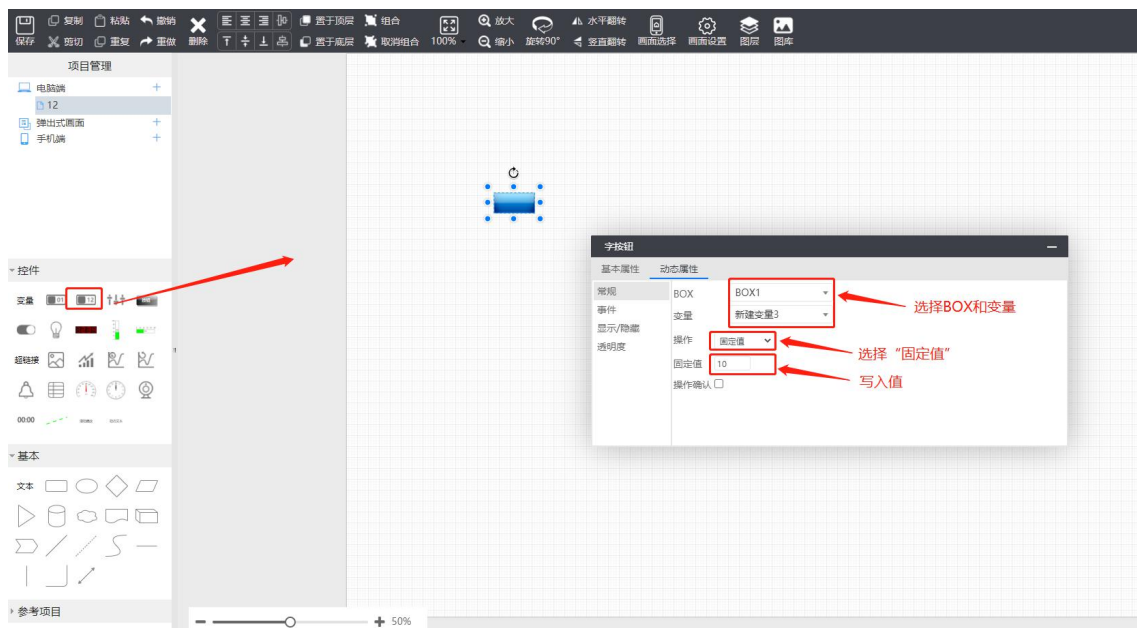
1.3.36.5 对变量写入任意值，怎么做？

使用“变量”控件，勾选“变量控制”。



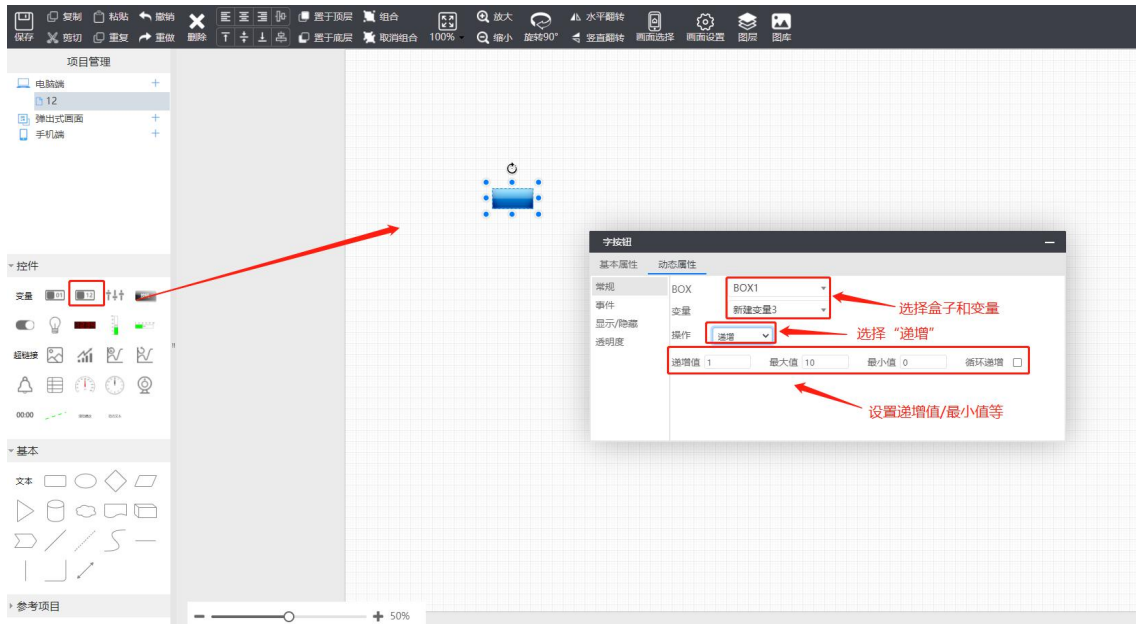
1.3.36.6 变量写入固定值，怎么做？

使用“字按钮”控件，选择“固定值”。



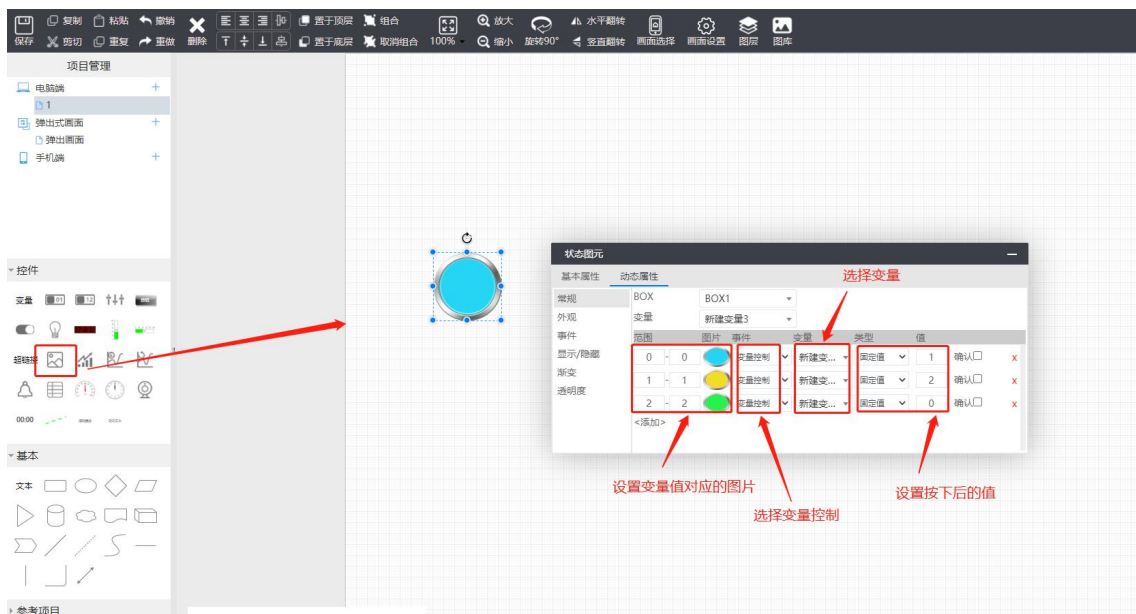
1.3.36.7 按下按钮后，变量进行递增，怎么做？

使用“字按钮”控件。



1.3.36.8 怎么实现按下按钮设置 0,1,2 循环，每个值的图片不同？

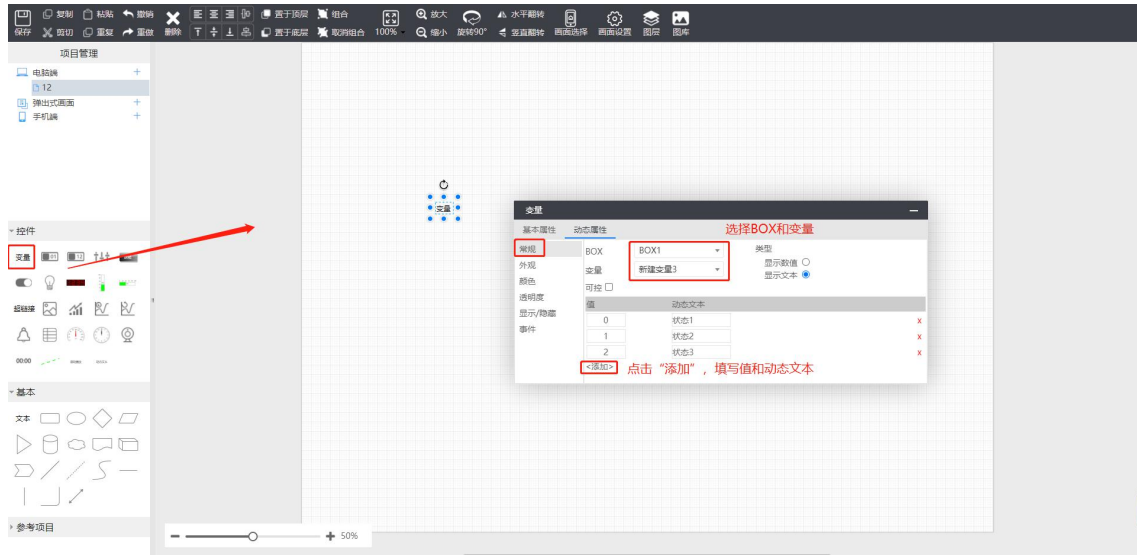
使用“状态图元”元件。



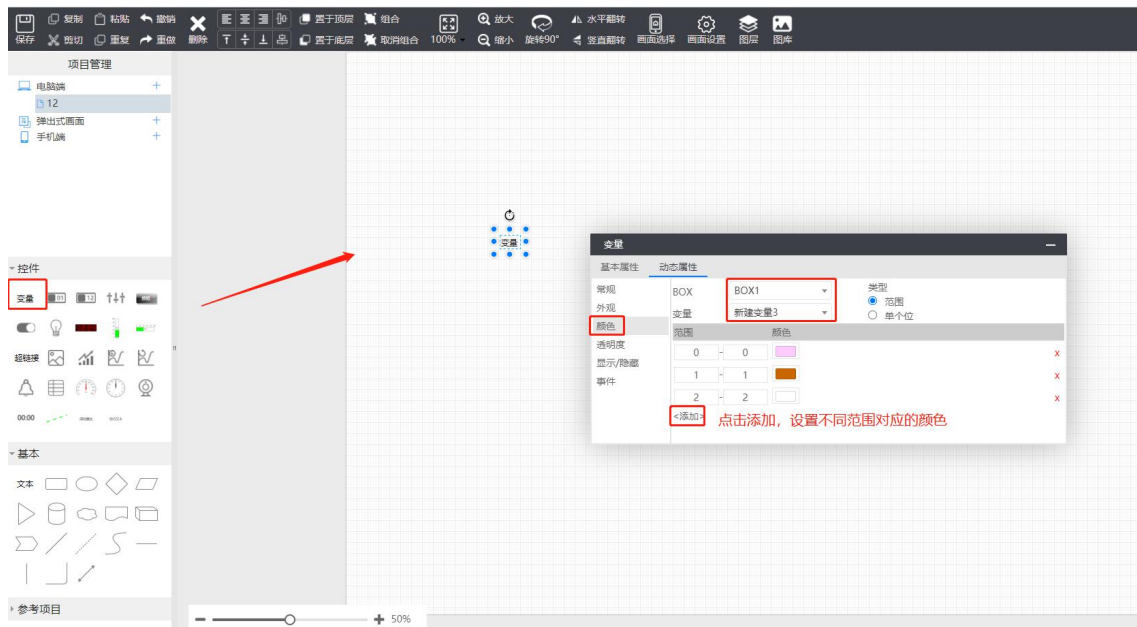
1.3.36.9 变量值不同，显示的文字不同，且颜色不同，怎么做？

使用“变量”控件。

1、动态属性里勾选“显示文本”，并设置不同值对应的文字；



2、文字颜色在颜色属性里设置，设置不同值对应不同颜色。



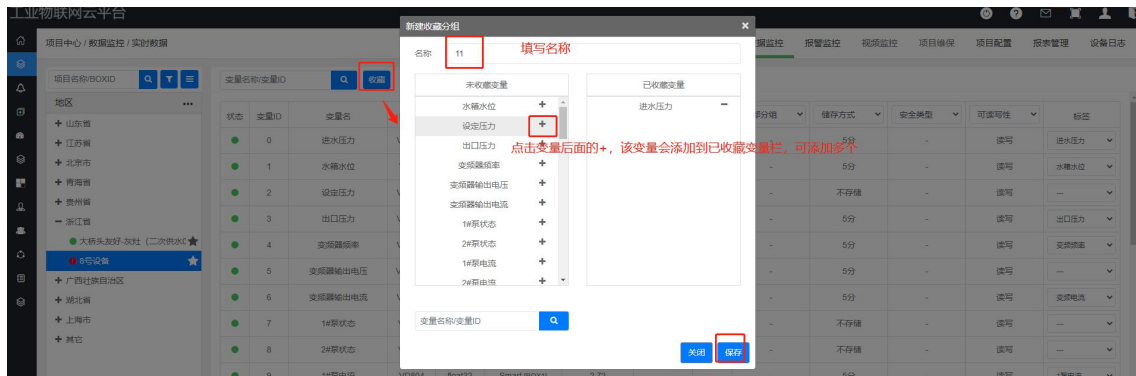
1.3.36.10 单个位什么意思？

一个字的某一位,如下图表示“新建变量 2”这个变量的第 2 位。



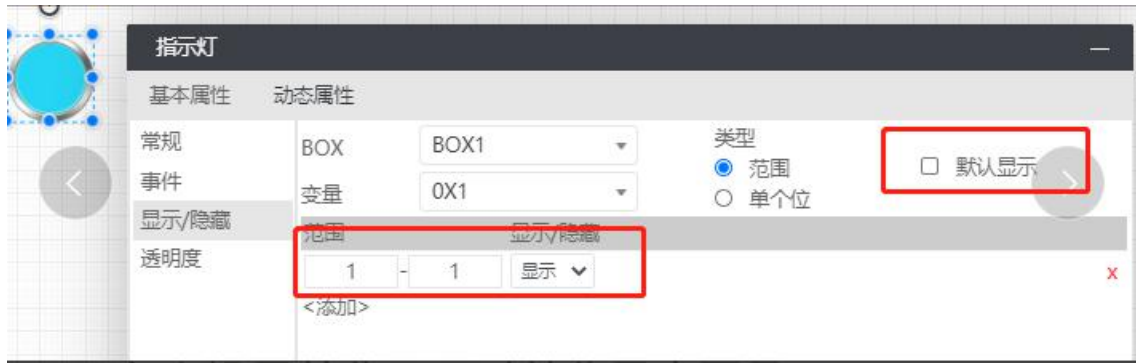
1.3.36.11 实时/历史曲线收藏组为空，怎么办？

云平台【数据监控】—>【实时数据】添加收藏组



1.3.36.12 怎么实现某个控件只有条件满足的时候才显示？

设置控件的“显示/隐藏”



- 默认显示：设置的是不满足条件时的状态：

如果勾选，不满足条件时显示；如果不勾选，不满足条件时隐藏。

- 添加范围及状态

点击 添加，设置范围，显示/隐藏，表示条件满足时的状态。

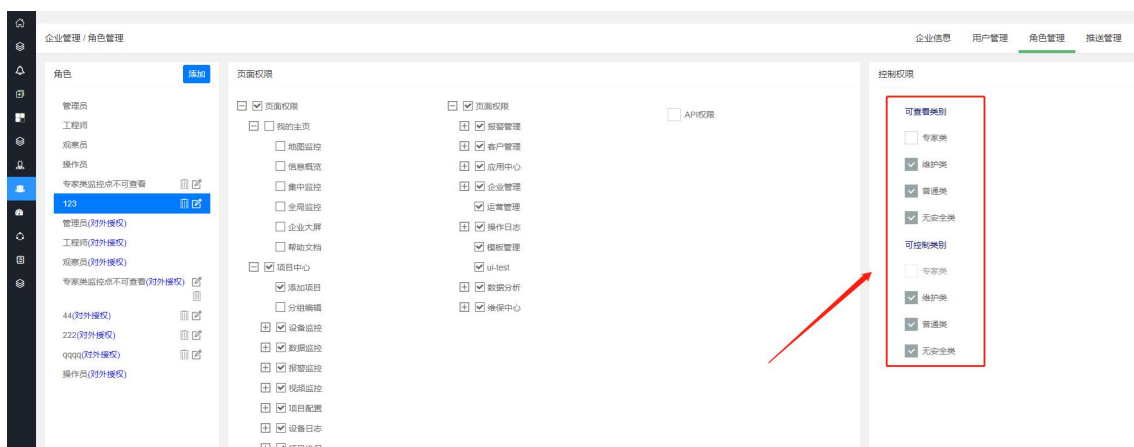
比如上图设置表示：变量值等于 1 的时候显示，等于 0 的时候隐藏。

1.3.36.13 怎么设置某些画面对某些用户不显示？

1、设置跳转到这些画面的按钮、矩形等控件，对此控件设置安全设置，比如勾选了“专家类”，那么只有专家类权限的用户才点击此控件进行画面跳转。

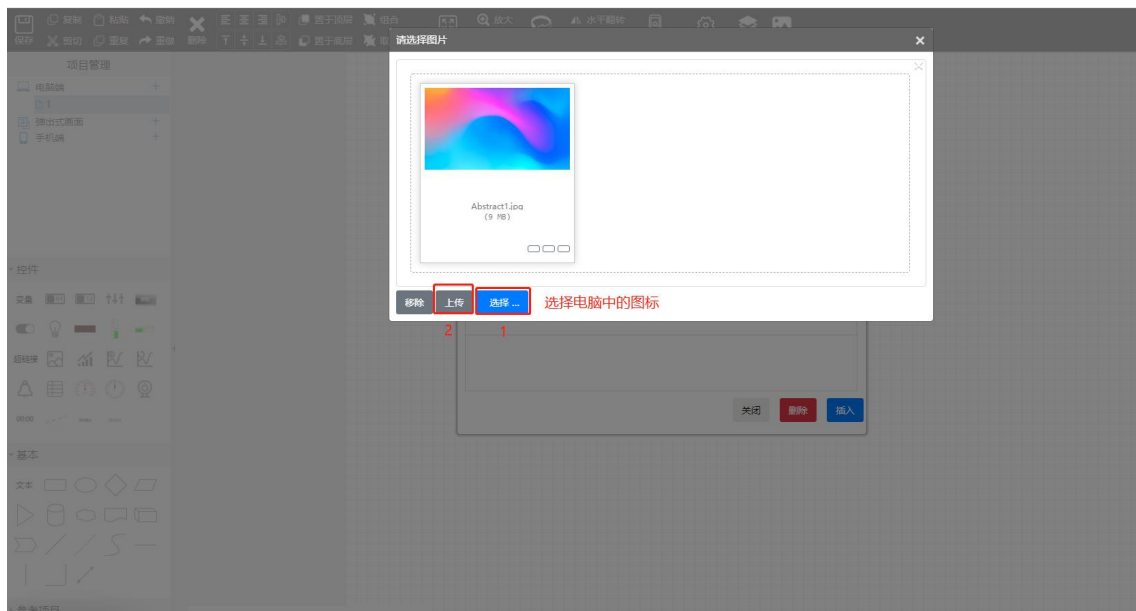
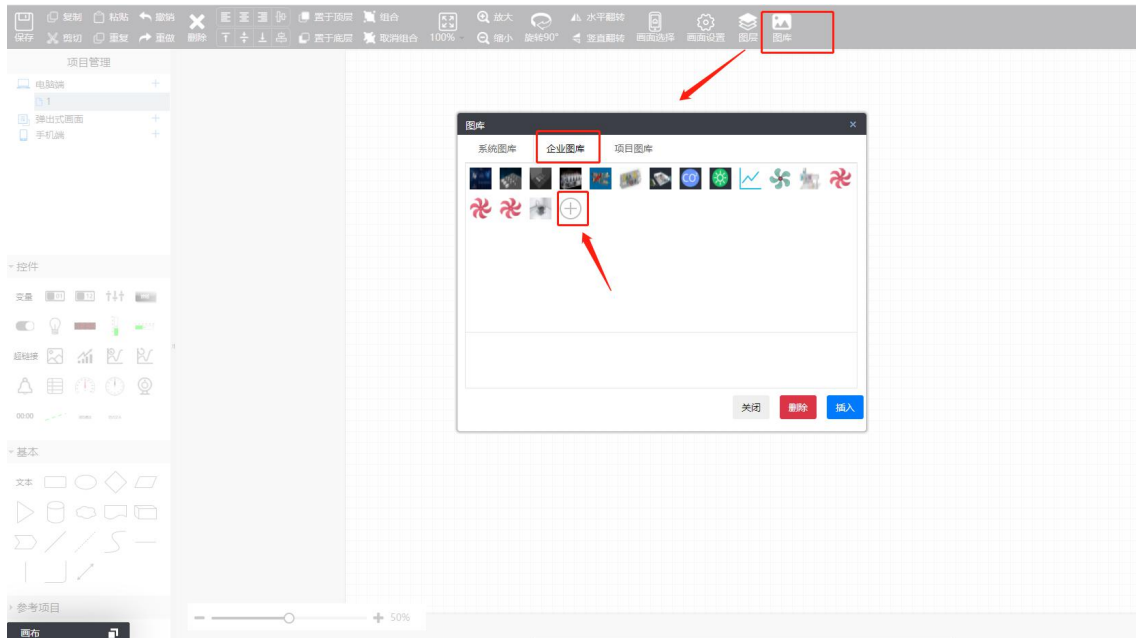


2、设置用户的角色权限



1.3.36.14 怎么导入外部图片？

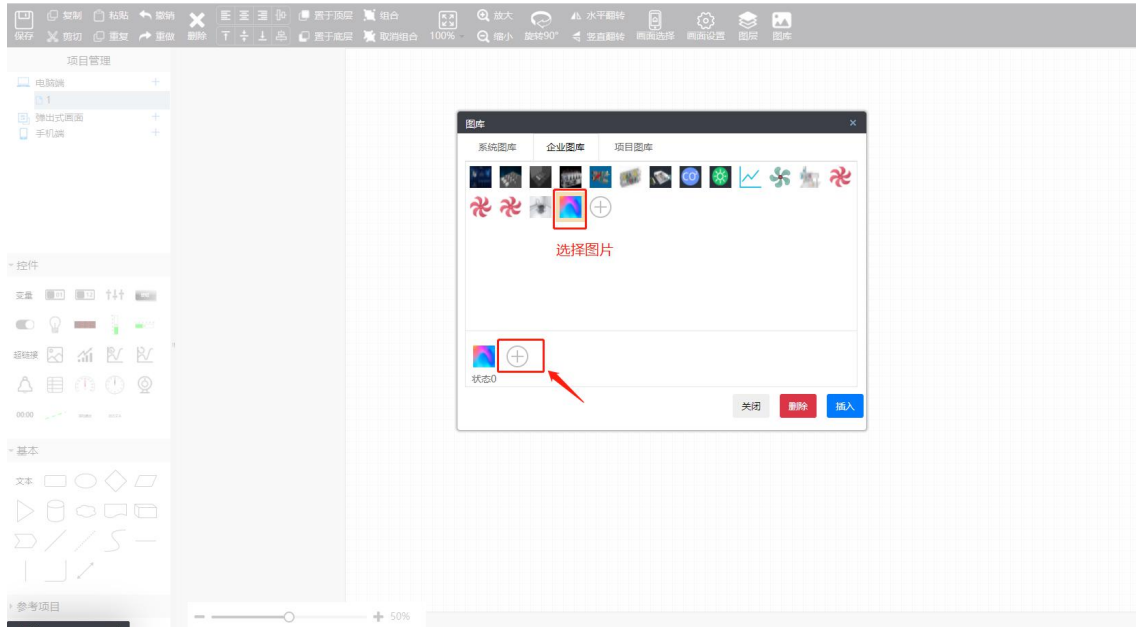
点击“图库”跳转到“企业图库”或者“项目图库”，点击+号，



1.3.36.15 怎么导入多状态图片？

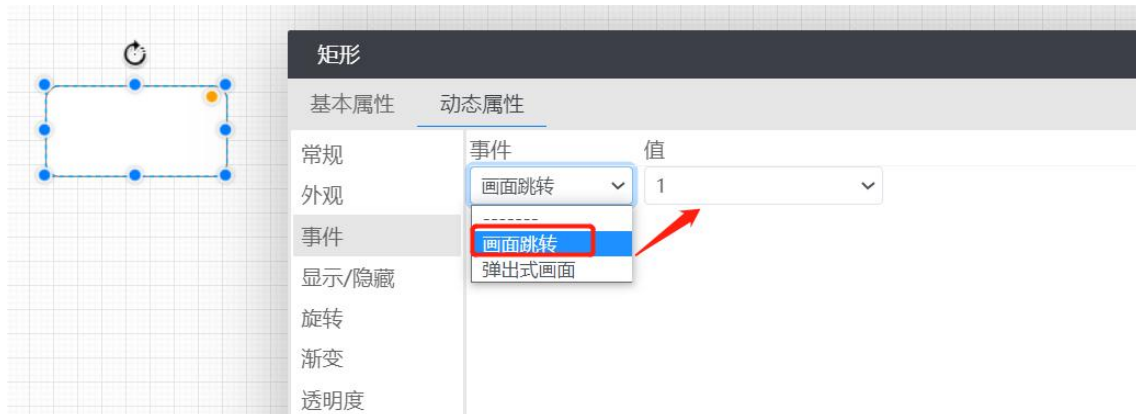
首先添加一个单状态的图片，见上一步操作；

然后选中该图片，点击后面的+号，再添加一张图片



1.3.36.16 怎么切换窗口？

放置按钮，矩形等控件，设置“事件”属性—>画面跳转



1.3.36.17 怎么弹出窗口？

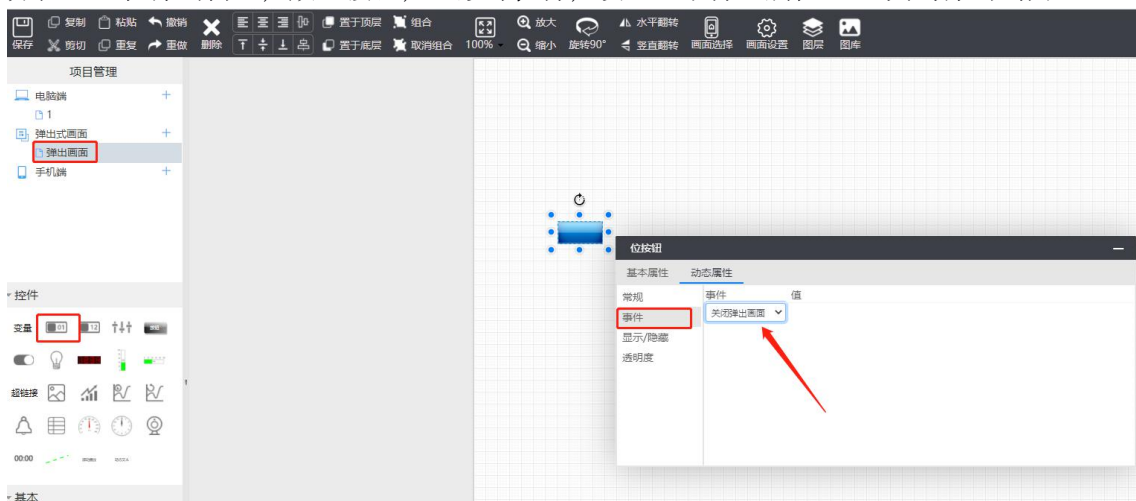
放置按钮，矩形等控件，设置“事件”属性—> 弹出式画面



1.3.36.18 弹出窗口怎么关闭？

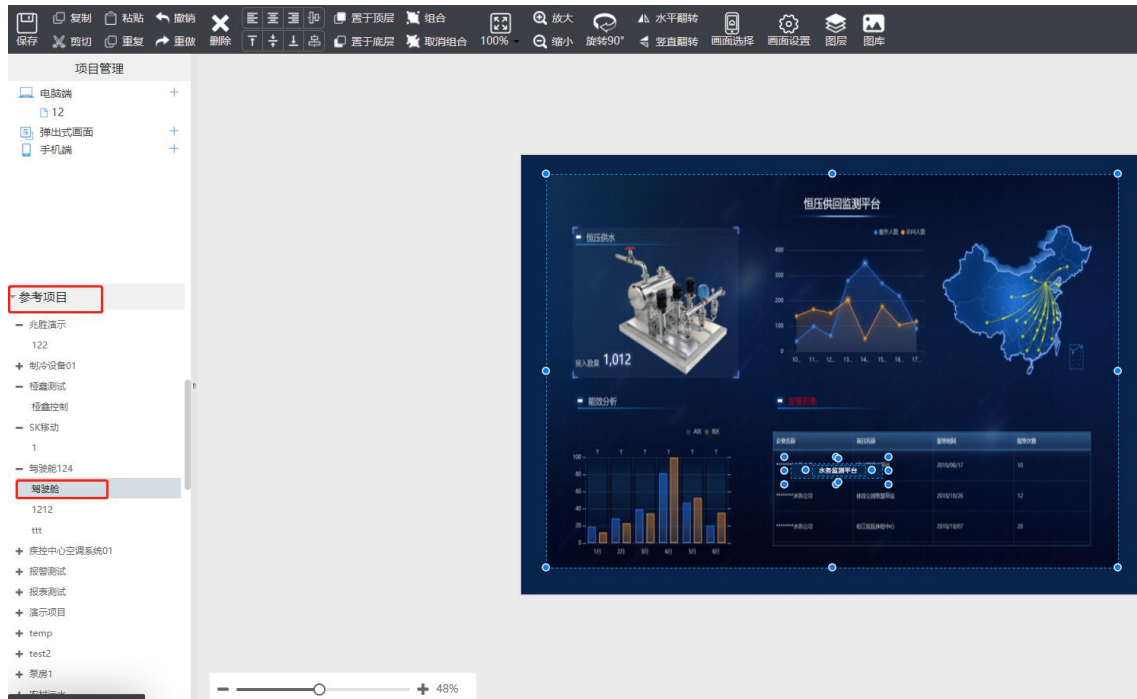
方法 1: 运行时点击右上角“X”

方法 2: 在弹出窗口，放置按钮，矩形等控件，设置“事件”属性—> 关闭弹出画面

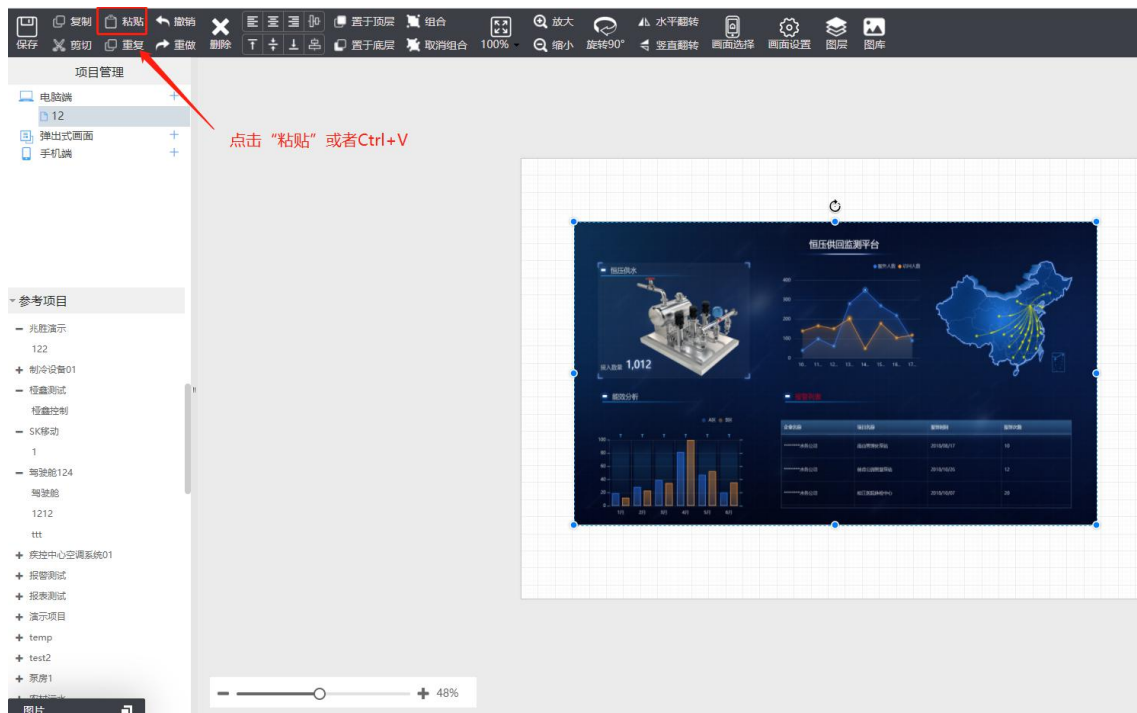


1.3.36.19 怎么复制该账户其他工程的画面？

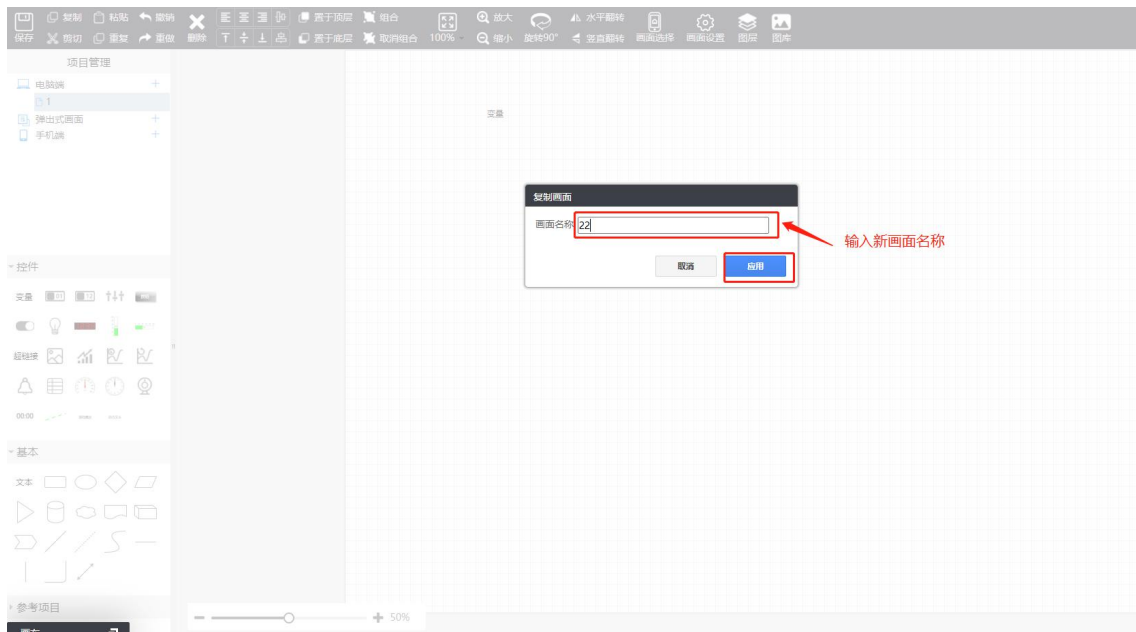
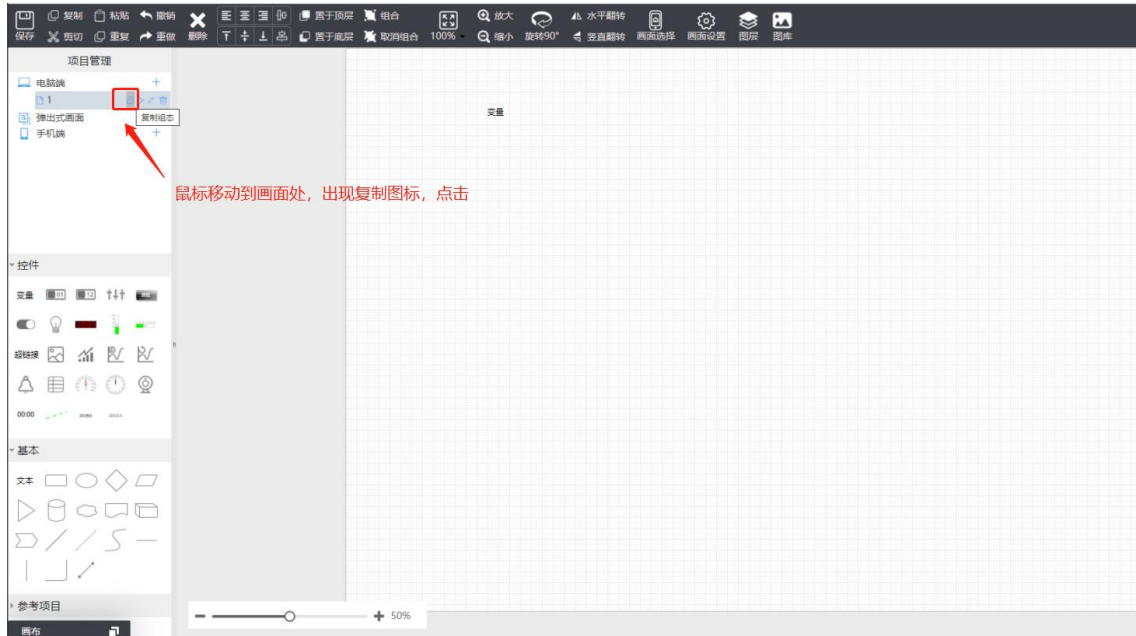
在组态编辑里的“参考项目”找到需要参考的项目名称和画面，选中要复制的部分，然后点击“复制”或者 Ctrl+C；



回到该工程的组态画面按 Ctrl+V；

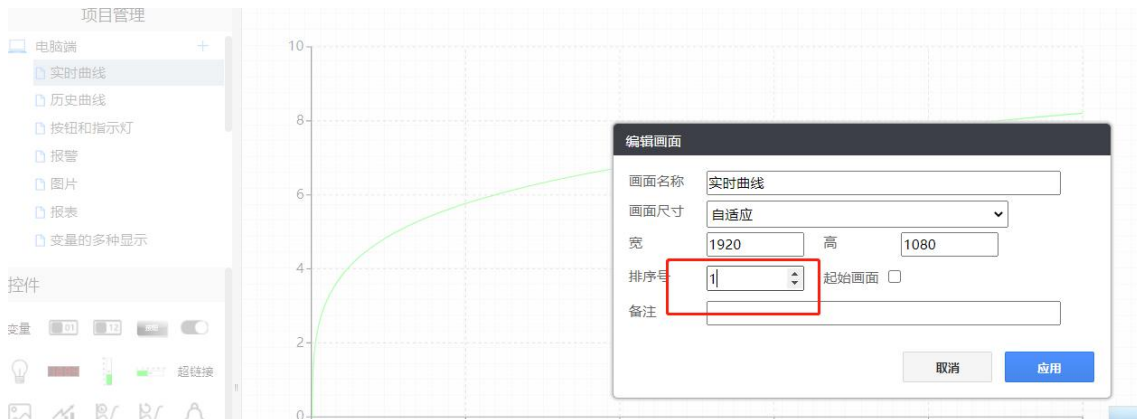


1.3.36.20 该工程的画面怎么整体复制？



1.3.36.21 窗口怎么排序？

设置每个窗口的排序号，按排序号从小到大排序。



1.3.36.22 设置了屏幕自适应，但没有铺满全屏，为啥？

长宽有 1.2 倍的拉伸比，如果超过 1.2 拉伸还是不能全屏，则不去适应全屏。

1.3.36.23 电脑端可以看到组态画面，手机上看不到，怎么处理？

看下组态的画面选择，请勾选手机端的起始画面

